

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

ASSOCIATION DE COORDINATION POUR LES AINÉS
D'ISSOIRE BASSIN MONTAGNE

25 MARS 2021



Table des matières

L'association de Coordination pour les Aînés d'Issoire Bassin Montagne.....	4
<i>Les instances</i>	4
<i>Nos valeurs</i>	6
<i>L'accueil du public</i>	6
<i>Le fonctionnement</i>	7
<i>Ressources humaine</i>	8
L'équipe	8
Formations 2020.....	9
<i>Le territoire</i>	10
Population du territoire.....	11
Les partenaires	14
<i>Communication</i>	15
Le site internet.....	15
Réseaux sociaux.....	15
Le Centre Local d'Information et de Coordination en Gérontologie (CLIC)	16
<i>Les missions</i>	17
<i>Information et accompagnement médico-social</i>	18
Personnes aidées et demandes.....	18
Demandes d'entrées en établissement d'hébergement.....	20
<i>Plans d'Action Personnalisés (PAP)</i>	21
Présentation	22
Statistiques	22
<i>L'Espace Ressources Aide à Domicile (ERAD)</i>	24
Public	25
Objectifs généraux.....	25
Objectifs opérationnels	25
Bilan 2020.....	26
Programme 2020.....	26
Actions de formation mutualisées (reportées sur 2021)	28
Conférences mutualisées	29
Soutien individuel – point relais particulier emploi	30
Actions spécifiques.....	31
Perspectives 2021.....	32
<i>Info'dome 63</i>	33

Rappel.....	34
Organisation prévisionnelle.....	35
Les actions de prévention santé.....	36
Bilan des actions de prévention santé 2020	37
Alimentation, plaisir, santé	48
Nature du projet et objectifs.....	49
Bilan des visites à domicile nutrition 2020.....	49
Animations et formations.....	49
Méthode pour l'intégration des services d'aide et de soins à domicile au service des personnes âgées en perte d'autonomie	50
Mission et historique	51
Mission	51
Historique	52
Territoire de la MAIA Issoire Billom	53
La Gestion de Cas.....	54
Le Kit d'orientation en Gestion de Cas.....	54
Les statistiques 2020	59
Le pilotage	61
Animation territoriale et observatoire	62
S'adapter et réagir dans un contexte de crise sanitaire	70
Perspectives 2021	73

L'association de Coordination pour les Aînés d'Issoire Bassin Montagne

Les instances



Conseil d'administration 2020 Liste des membres après le Conseil d'Administration du 08.10.2020

MEMBRES DE DROIT

Organismes	Nom des membres	Fonction
Conseil départemental du Puy-de-Dôme	M. GOUTTEBEL	Président du conseil départemental
Conseillers départementaux du secteur d'intervention du CLIC	M. SAUVADE / Mme ESBELIN M. BARRAUD / Mme BOUQUET Mme CROZET / M. GAY	Conseillers du canton de Brassac les Mines Conseillers du canton d'Issoire Conseillers du canton du Sancy
CARSAT	Mme GARRIDO	Administrateur CARSAT
MSA		
RSI	M. COLSON	Représentant RSI
CARMI	M. LUKASZCZYK	Président de la CARMI Centre
CPAM	M. RASTOIX	Représentant de la CPAM
Mutualité Française du Puy-de-Dôme	M. REMIGEREAU	Représentant de la mutualité Française

MEMBRES ACTIFS

Organisme	Noms des membres		Fonction
Elus <i>2 communautés de communes</i>	M. DESVIGNES Jean	T	Communauté d'Agglomération du Pays d'Issoire
	Mme LAGARDE Maguy	T	
	M. LEGENDRE Denis	T	
	Mme MASSARDIER Marie-Laure	T	
	M. LE MARREC Laurys	T	
	Mme DUTHEIL Nathalie	S	
	M. BESSEYRE Fabien	S	
	Mme MARIANY Marie-Line	S	
	Mme. DECHAMBRE Brigitte	T	Com Com du Sancy
	Mme LANCELLE Elsa	S	
	Structures de soins et d'aide à domicile	A nommer	T
Mme. THOUMY Stéphanie		T	Responsable APAMAR
M. FOUILHOUX Pierre		S	ADMR de Sauxillanges
Mme LUCCARINI Fabienne		T	Directrice SSIAD Ardes/St Germain
Professions libérales du secteur médical et paramédical	M. LAREYRE Stéphane	T	Pharmacien
	M. CASSAING Gilbert	S	Pharmacien
	M. ZUBER Etienne	T	Médecin généraliste
Etablissement public de santé et Etablissement privé de santé	Mme FORET Anne-Marie	T	Directrice des soins au CH d'Issoire
	Mme POUZADOUX Séverine	T	Directrice de la Clinique Les Sorbiers
Etablissements d'hébergement personnes âgées (privé/public)	M. LECOQ Jean-Marc	T	Médecin Gériatre Coordonnateur
	Mme. GENILLIER Corinne	T	EHPAD de St Germain Lembron Cadre de Santé
	M. FERRAGU Florent	T	EHPAD de Champeix (Directeur)
	Mme. BARRAU Nadia	S	EHPAD Sauxillanges (Cadre de Santé)
	Mme GAGNAIRE Fanny	S	EHPAD La Providence Issoire (Directrice)
Représentants des usagers	M. DI COSTANZO Jean-Michel	T	Retraité nommé par le CDPA
	Mme. CHAPPE Miren	T	Retraîtée représentante du territoire
	M. PAYA Raymond	S	Retraité représentant du territoire
Représentant les services sociaux	M. CHALLET Vincent	T	Chargé de mission à l'UDCCAS
Représentant des personnes qualifiées	M. MARIE-ANNE Fabrice	T	EHPAD de St Germain Lembron (Directeur)
		T	

Durée des mandats : 3 ans

Date des dernières élections : 08.10.2020

Nos valeurs

Notre association est constituée d'une équipe pluridisciplinaire, à l'écoute du territoire Issoire Bassin Montagne.

Notre volonté est d'agir pour le bien-être des personnes de plus de 60 ans et de leur famille, dans le respect et la tolérance.

Notre expertise repose sur l'évaluation de leurs besoins et nous amène à construire un parcours personnalisé en coordination avec le réseau de professionnels.

Nous travaillons en concertation avec l'ensemble des professionnels pour construire des projets de territoire et les soutenir dans leurs pratiques.

Nous proposons un espace d'accueil où nous recevons avec empathie et bienveillance.

L'accueil du public

Les locaux du CLIC se situent au : 11, rue Espagnon à Issoire.

Pour être au plus près des personnes âgées, de leurs familles et des professionnels, le CLIC Issoire Bassin Montagne assure un accueil, avec ou sans rendez-vous, du lundi au vendredi.

Les mercredis après-midi, seul l'accueil téléphonique est assuré.

Le CLIC est ouvert de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.

En dehors de ces horaires, les messages laissés sur le répondeur sont traités dans les 24 heures.

Les visites à domicile sont possibles sur l'ensemble des 101 communes.

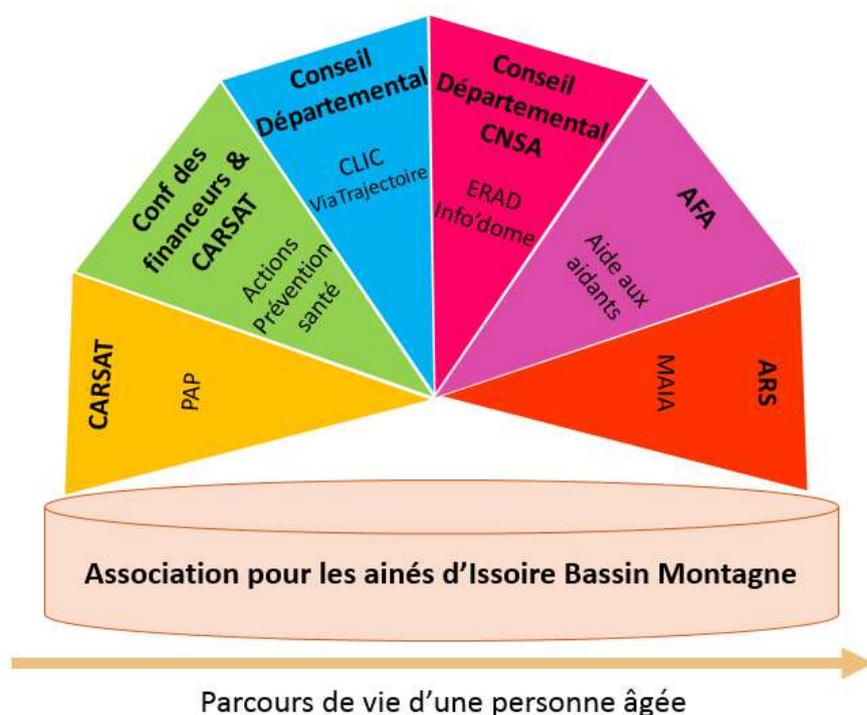
Le fonctionnement

Notre association assure 3 missions principales auprès des personnes âgées, de leur famille et des professionnels qui les accompagnent :

- L'accueil, l'information, l'orientation (et la mise en relation avec les bons interlocuteurs)
- L'évaluation des situations et des besoins pour définir les plans d'aides
- L'appui aux parcours de santé pour coordonner les interventions

Dans le cadre défini par les politiques publiques, notre association coordonne tous les acteurs, intervenants, services et professionnels pour un service cohérent, fluide et efficace auprès des usagers. Nous intervenons gratuitement pour les personnes et dans une logique de « neutralité bienveillante ».

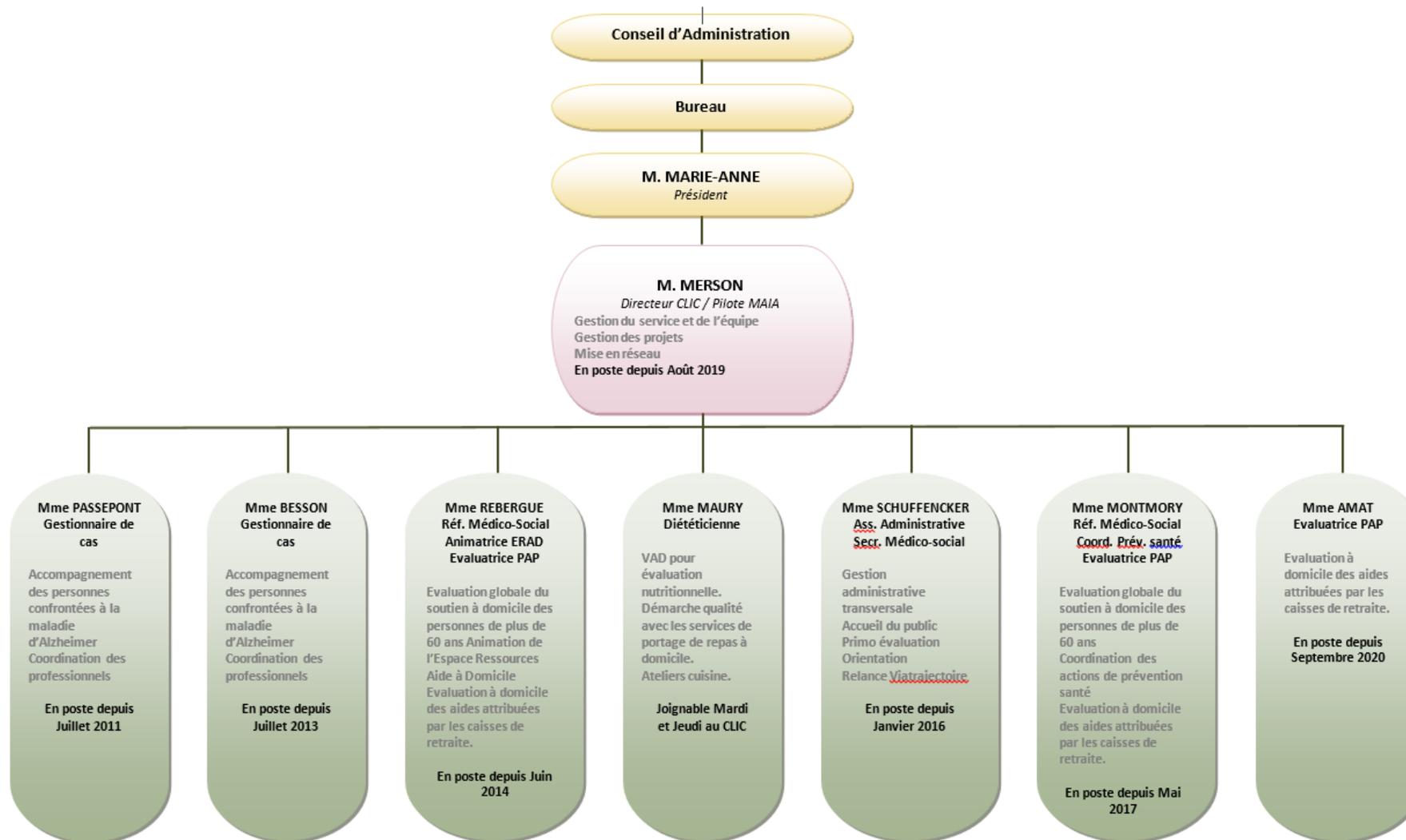
Dans une logique de co-construction et de co-responsabilité dans la construction des parcours des personnes âgées, nous œuvrons à la mise en cohérence et à la synergie des services et acteurs du territoire. Les usagers, les professionnels libéraux (médecins, infirmiers, kinésithérapeutes, pharmaciens...), les services (qu'ils soient structurés sous le mode associatif ou portés par des collectivités ou des entreprises privées), les établissements, les hôpitaux, les élus... sont ainsi impliqués dans notre animation territoriale. Cette démarche vise à construire des parcours de santé cohérents, faire émerger des réponses ou services nouveaux, développer la formation, impliquer les usagers, soutenir les aidants, développer la prévention, concourir à la construction d'une intelligence collective territoriale pour un territoire de santé dynamique et efficient.



Ressources humaine

L'équipe

ORGANIGRAMME DE L'ASSOCIATION



En 2020, notre équipe salariée se compose de :

- deux postes administratifs occupés par Mme SCHUFFENCKER (CDI, 1 ETP), Mme ROUX (CDD, 0,7 ETP de janvier à mars 2020)
- deux postes de Conseillères en Economie Sociale et Familiale rattachés à l'activité CLIC, aux évaluations PAP ainsi que la coordination des actions de prévention santé pour Mme MONTMORY (CDI, 1 ETP) et les actions autour de la professionnalisation des aides à domicile pour Mme REBERGUE (CDI, 1 ETP) ;
- un poste d'évaluatrice PAP occupé par Mme AMAT (CDD, 0,4 ETP) ;
- deux postes d'Assistantes Sociales rattachés à l'activité gestion de cas de la MAIA occupés par Mme BESSON (CDI, 1 ETP) et Mme PASSEPONT (CDI, 0,8 ETP) ;
- une Diététicienne, Mme MAURY qui intervient en vacation
- un poste de coordinateur du CLIC et pilote MAIA occupé par M. MERSON (CDI 1 ETP)

Formations 2020

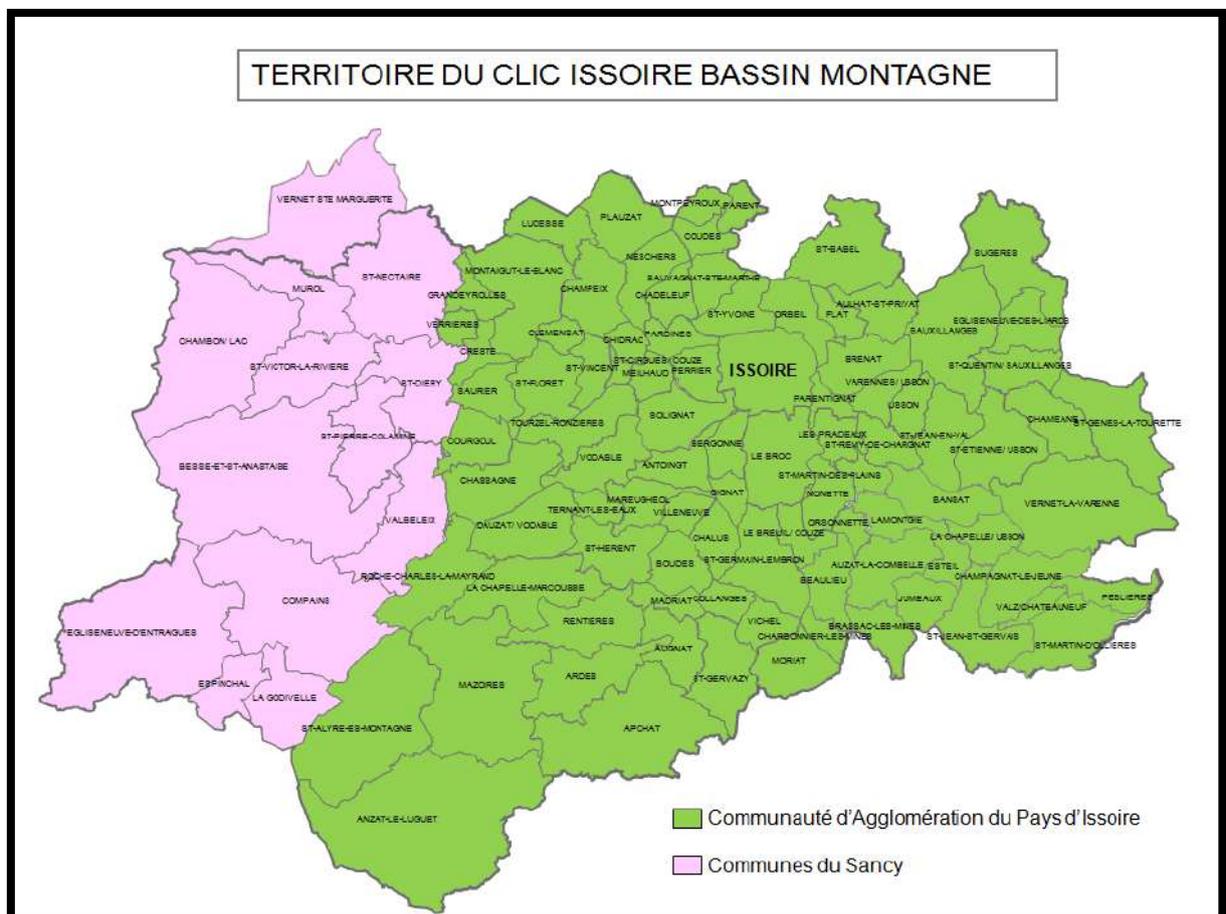
Notre association se veut dynamique dans le développement/renforcement des compétences de ses salariés. Au-delà des formations internes régulièrement mises en œuvre, tous les salariés ont suivi au moins une formation au cours de l'année 2020 malgré la crise sanitaire.

Intitulé	Org. de formation	Public visé	Dates		Nombre d'heures théoriques/pratiques
			Début	Fin	
Médiation familiale	FENAMEF	Tous	06/02/2020	06/02/2020	7
Formation pilotage territorial	EHESP	Pilote MAIA	04/02/2020	13/03/2020	56
PSC1	Croix rouge	Tous	17/09/2020	17/09/2020	7
Approche systémique	CCI formation	Tous	24/02/2020	25/02/2020	14
Sensibilisation à l'hygiène	CPIAS ARA	Tous	13/05/2020	13/05/2020	3

Le territoire

Le territoire d'intervention de l'association est celui du CLIC qui comprend la Communauté d'agglomération du pays d'Issoire ainsi que 23 communes de la Communauté de communes Massif du Sancy. Il représente ainsi **101 communes**.

Au total, ce territoire représente une population de **17 915 personnes âgées de plus de 60 ans**. (Données INSEE 2017)



Les caractéristiques de la population du territoire d'intervention du CLIC

Source Insee 2017

	60 à 74 ans		75 ans et +		Total pers. Âgées de 60 ans et +	Population Totale	% de pers. Âgées par rapport au total de la population
	H	F	H	F			
ANTOINGT	33	39	12	22	106	397	27%
ANZAT LE LUGUET	27	23	17	18	85	178	48%
APCHAT	35	24	8	14	81	166	49%
ARDES/COUZE	55	58	53	71	237	561	42%
AUGNAT	11	15	10	10	46	172	27%
AULHAT/FLAT	74	90	35	33	232	911	25%
AUZAT LA COMBELLE	231	249	88	161	729	2076	35%
BANSAT	19	19	6	12	56	253	22%
BEAULIEU	51	39	10	32	132	461	29%
BERGONNE	54	41	7	19	121	339	36%
BESSE ET ST ANASTAISE	164	175	71	129	539	1504	36%
BOUDES	25	22	14	22	83	287	29%
BRASSAC LES MINES	312	381	179	362	1234	3311	37%
BRENAT	66	62	26	27	181	622	29%
CHADELEUF	30	28	13	21	92	428	21%
CHALUS	22	27	5	14	68	178	38%
CHAMBON/LAC	52	42	13	16	123	417	29%
CHAMPAGNAT LE JEUNE	26	25	6	11	68	149	46%
CHAMPEIX	102	113	34	87	336	1360	25%
CHARBONNIER LES MINES	83	89	35	64	271	898	30%
CHASSAGNE	10	8	5	6	29	73	40%
CHIDRAC	46	44	10	24	124	523	24%
CLEMENSAT	7	9	3	5	24	118	20%
COLLANGES	27	18	5	6	56	158	35%
COMPAINS	21	16	3	13	53	126	42%
COUDES	73	83	33	49	238	1249	19%
COURGOUL	2	7	5	3	17	66	26%
DAUZAT/VODABLE	7	4	11	5	27	80	34%
EGLISENEUVE D'ENTRAIGUES	53	47	22	49	171	352	49%
EGLISENEUVE DES LIARDS	13	13	6	6	38	143	27%
ESPINCHAL	13	17	9	9	48	104	46%
ESTEIL	6	6	7	6	25	63	40%
GIGNAT	24	26	9	12	71	239	30%
GRANDEYROLLES	11	6	1	3	21	53	40%
ISSOIRE	1099	1479	625	1298	4501	14822	30%
JUMEAUX	66	64	30	60	220	635	35%
LA CHAPELLE MARCOUSSE	11	9	3	1	24	63	38%
LA CHAPELLE/USSON	13	13	4	6	36	74	49%
LA GODIVELLE	2	1	0	2	5	14	36%

LAMONTGIE	50	41	18	32	141	649	22%
LE BREUIL/COUZE	88	91	38	50	267	1046	26%
LE BROC	79	75	32	39	225	679	33%
LE VALBELEIX	15	11	7	13	46	127	36%
LE VERNET / CHAMEANE	86	82	40	56	264	808	33%
LES PRADEAUX	19	22	9	19	69	337	20%
LUDESSE	27	26	12	17	82	489	17%
MADRIAT	14	13	3	9	39	109	36%
MAREUGHEOL	24	20	8	10	62	198	31%
MAZOIRES	11	13	3	9	36	98	37%
MEILHAUD	32	40	14	16	102	496	21%
MONTAIGUT LE BLANC	68	58	19	28	173	864	20%
MONTPEYROUX	36	40	17	22	115	335	34%
MORIAT	30	25	23	27	105	366	29%
MUROL	58	72	25	30	185	588	31%
NESCHERS	64	60	18	35	177	834	21%
NONETTE/ORSONETTE	47	60	21	23	151	575	26%
ORBEIL	91	85	32	31	239	841	28%
PARDINES	31	33	8	9	81	279	29%
PARENT	61	76	29	33	199	859	23%
PARENTIGNAT	47	38	14	16	115	523	22%
PERRIER	83	86	44	54	267	888	30%
PESLIERES	9	8	3	10	30	66	45%
PLAUZAT	106	113	26	33	278	1667	17%
RENTIERES	20	18	6	13	57	113	50%
ROCHE CHARLES LA MAYRAND	4	1	2	4	11	40	28%
SAINT ALYRE ES MONTAGNE	24	7	10	11	52	126	41%
SAINT BABEL	72	63	35	41	211	944	22%
SAINT CIRGUES/COUZE	22	33	14	22	91	351	26%
SAINT DIERY / CRESTE	45	39	20	22	126	498	25%
SAINT ETIENNE/USSON	34	48	18	16	116	276	42%
SAINT FLORET	31	30	15	15	91	251	36%
SAINT GENES LA TOURETTE	34	23	13	9	79	180	44%
SAINT GERMAIN LEMBRON	189	168	86	144	587	1980	30%
SAINT GERVAZY	25	22	8	17	72	329	22%
SAINT HERENT	15	7	6	4	32	114	28%
SAINT JEAN EN VAL	40	35	7	17	99	354	28%
SAINT JEAN SAINT GERVAIS	19	17	8	5	49	124	40%
SAINT MARTIN DES PLAINS	15	16	4	6	41	155	26%
SAINT MARTIN D'OLLIERES	26	15	10	11	62	150	41%
SAINT NECTAIRE	86	77	34	76	273	741	37%
SAINT PIERRE COLAMINE	21	23	7	7	58	249	23%
SAINT QUENTIN/SAUXILLANGES	8	9	2	5	24	112	21%
SAINT REMY DE CHARGNAT	33	37	19	25	114	572	20%
SAINT VICTOR LA RIVIERE	31	21	11	10	73	247	30%
SAINT VINCENT	32	37	11	17	97	411	24%
SAINT YVOINE	45	42	17	22	126	595	21%
SAURIER	21	24	11	7	63	270	23%

SAUVAGNAT SAINTE MARTHE	38	41	9	12	100	481	21%
SAUXILLANGES	112	123	64	107	406	1255	32%
SOLIGNAT	51	54	21	33	159	497	32%
SUGERES	62	56	26	27	171	605	28%
TERNANT LES EAUX	6	2	2	1	11	37	30%
TOURZEL RONZIERES	22	19	10	14	65	246	26%
USSON	34	20	14	14	82	286	29%
VALZ SOUS CHATEAUNEUF	9	12	1	1	23	51	45%
VARENNES/USSON	15	15	6	8	44	285	15%
VERNET SAINTE MARGUERITE	22	23	12	13	70	298	23%
VERRIERES	6	4	6	2	18	71	25%
VICHEL	23	16	5	11	55	352	16%
VILLENEUVE LEMBRON	12	9	3	7	31	161	19%
VODABLE	29	23	15	13	80	196	41%
TOTAL GENERAL	11333	6582	17915	61347	29%		

Détail par Communauté de communes

NOUVELLES COMMUNAUTES DE COMMUNES	60 à 74 ans		75 ans et +		Total pers. Agées de 60 ans et +	Population Totale	% de pers. Agées par rapport au total de la population
	H	F	H	F			
AGGLO PAYS D'ISSOIRE	4963	5343	2246	3846	16398	55076	30%
MASSIF SANCY	522	505	218	272	1517	6271	24%



Ces données sont issues de l'annuaire de l'association, mis à jour tout au long de l'année avec les informations, reçues par l'équipe, des partenaires ou des usagers.

Communication

Le site internet

Depuis 2018, l'association dispose d'un portail en ligne permettant d'accéder à des informations sur les missions menées, aux actualités (actions de prévention, conférences...) ou un annuaire des professionnels intervenant dans le champ de la personne âgée.

<http://www.clic-issoire.fr>



	2019	2020
Nombre de visites réelles (hors robots et plug-in)	74 000	68 000
Nombre de pages consultées	307 000	304 000

Pages les plus visitées	Vues
Accueil	8733
Annuaire – Centres Hospitaliers	232
Formulaire de contact	200
Annuaire - CCAS	115
Annuaire - EHPAD	113
Annuaire - Infirmiers	89

Réseaux sociaux

Depuis le 8 octobre 2019, le CLIC est présent sur Facebook avec une page sur laquelle nous partageons les actions mises en place par le CLIC et par les partenaires du territoire, à destination des seniors.

Depuis sa mise en ligne, 112 personnes sont abonnées à la page et nous constatons beaucoup de partages de nos actions par les partenaires pour un meilleur relais de l'information et une meilleure visibilité des actions.





Centre Local d'Information et de Coordination



PUY-DE-DÔME
LE DÉPARTEMENT

Le Centre Local d'Information et de Coordination en Gériatrie (CLIC)

Les missions

Les CLIC sont mentionnés au 11° du I de l'article L. 312-1 du Code de l'Action Sociale et des Familles comme « établissements et services sociaux et médico-sociaux ».

Le CLIC poursuit un but d'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées :

- en mobilisant les ressources des champs sanitaire, médico-social et social ; par une approche globale et personnalisée des besoins des personnes ;
- en fluidifiant le parcours de la personne ;
- et en favorisant le soutien à domicile.

Le CLIC a également pour objectif de renforcer l'articulation des intervenants des champs sanitaire, social et médico-social autour de la personne en perte d'autonomie fonctionnelle et de ses aidants.

A l'époque où les technologies digitales s'imposent, un lieu de proximité pour l'accompagnement des sujets âgés demeure nécessaire. En effet, le CLIC fournit un accueil personnalisé nécessitant un temps d'écoute important et de l'adaptation aux personnes. Il en résulte l'émergence de la parole des personnes âgées et de leur entourage. Ces derniers peuvent alors accéder aisément aux informations qui sont mutualisées, et bénéficier d'une coordination dans leur prise en charge.

L'ancrage territorial du CLIC est fort, et concrétisé par un partenariat étroit avec les collectivités locales ; le CLIC met en synergie les acteurs locaux, ce qui passe par la mise en réseau des professionnels, et s'inscrit dans les démarches de développement local. Pour le CLIC, il y a donc un enjeu de qualité dans la réponse fournie aux personnes âgées comme aux professionnels du territoire, mais également un enjeu dans la vie associative et locale à laquelle il participe activement.

Information et accompagnement médico-social

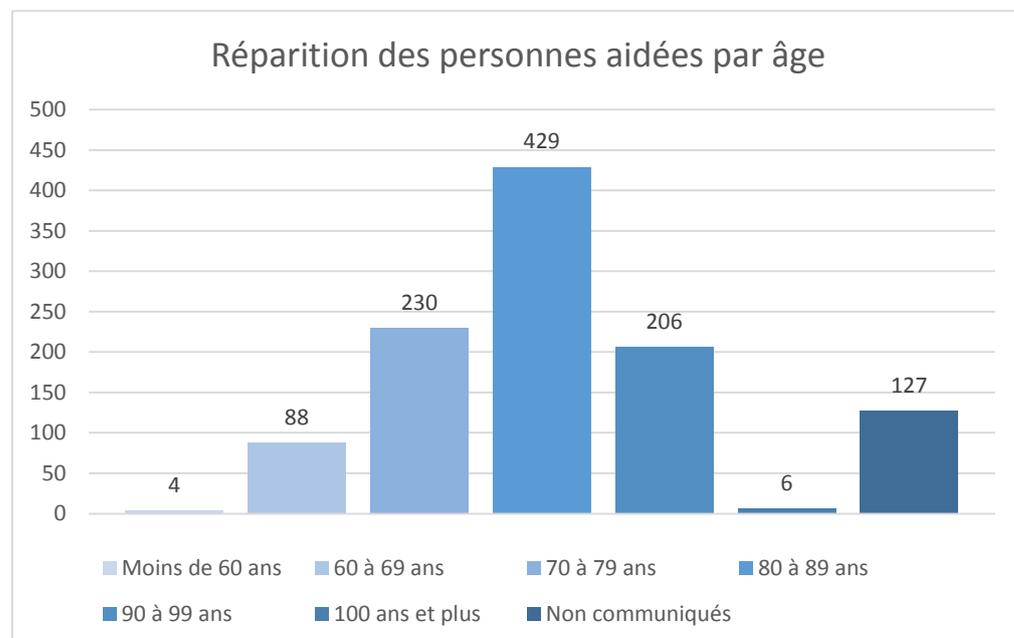
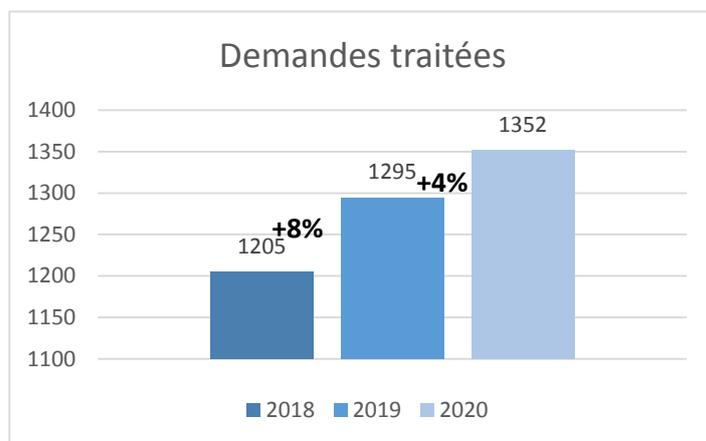
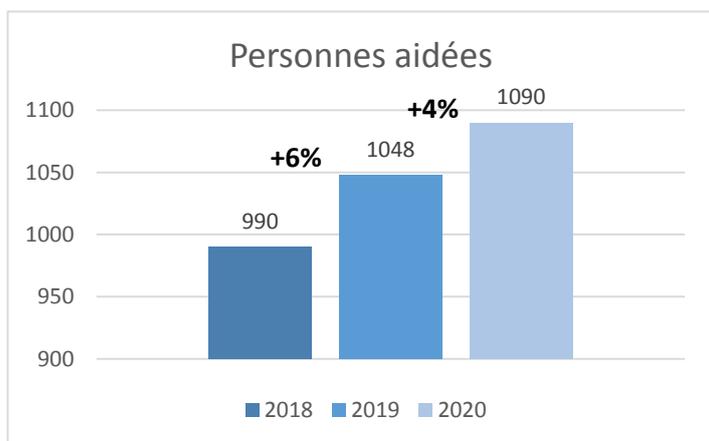
Personnes aidées et demandes

	2018	2019	2020
Nombre total de personnes aidées	990	1048	1090
Nombre total de demandes	1205	1295	1352

*Personnes aidées :
+ 10% depuis 2018
Demandes :
+ 12% depuis 2018*



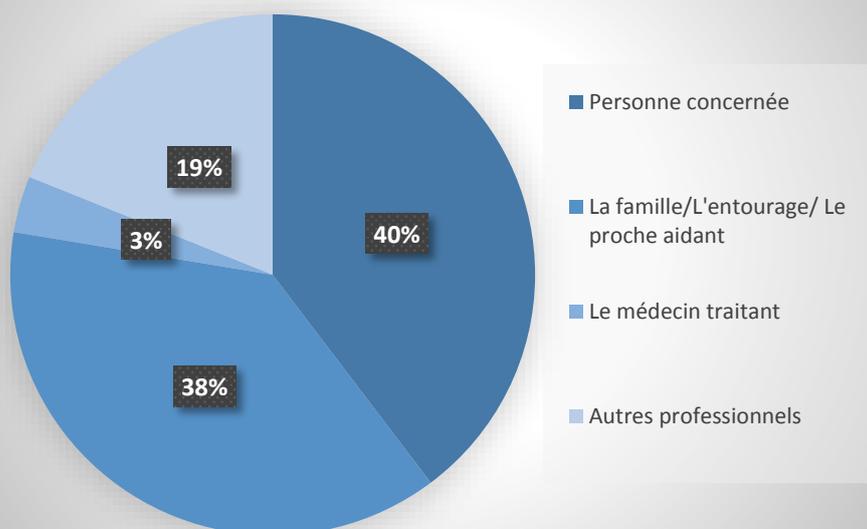
Depuis 2018, nous notons une augmentation de l'activité, qu'elle soit caractérisée par le nombre de personnes aidées ou par le nombre de demandes.



Comme attendu, les personnes aidées correspondent à la population ciblée, soit les plus de 60 ans.

Les demandes reçues au sein du CLIC concernent principalement des personnes âgées de 80 à 89 ans

Origine des demandes



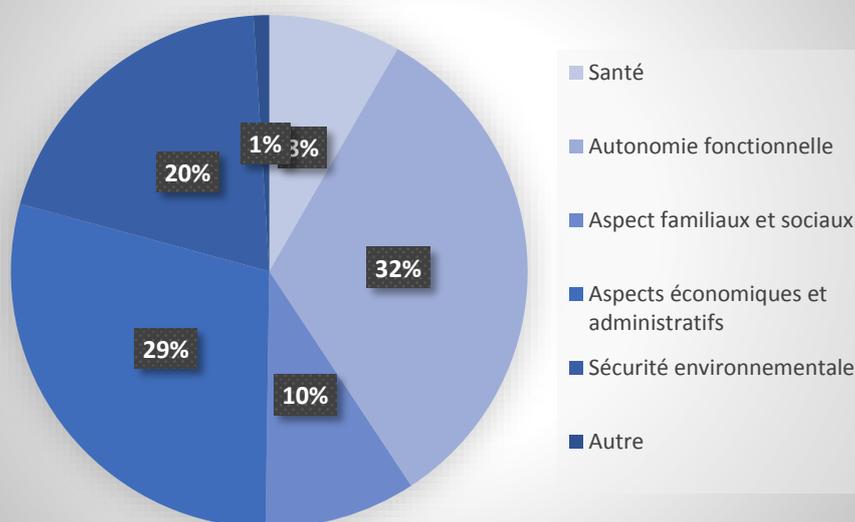
Dans 78% des cas, les demandes émanent directement des personnes concernées ou d'un proche.

Elles sont issues d'un professionnel sanitaire, social ou médico-social dans 22% des cas.

Les demandes formulées concernent des questions centrées sur :

- l'autonomie fonctionnelle (32%) : évaluation du maintien à domicile, aides à domicile, portage de repas
- des aspects économiques et administratifs (29%) : APA, aides administratives diverses, emploi direct...

Thématiques des demandes



Demandes d'entrées en établissement d'hébergement

ViaTrajectoire

Depuis la fin d'année 2018, la décision du transfert d'ATTENTUM vers ViaTrajectoire a été entérinée par le Conseil Départemental et l'ARS.

Courant 2019, un courrier a été envoyé à tous les usagers de la base ATTENTUM afin de recueillir leur consentement concernant le transfert de leurs données vers le nouveau logiciel et leur souhait ou non de continuer à bénéficier de l'accompagnement du CLIC concernant la saisie ou la modification de leur dossier. Les personnes ayant répondu ne plus souhaiter cet accompagnement seront amenées à gérer elles-mêmes leur dossier grâce aux login et mot de passe qui leur seront confiés.

Tous les CLIC et établissements d'hébergement du département sont maintenant dotés de l'outil et d'identifiants afin de gérer les dossiers des nouveaux demandeurs.

Depuis le 11 novembre 2019, les CLIC doivent saisir les dossiers des nouveaux demandeurs directement sous ViaTrajectoire.

En ce qui concerne les dossiers des anciens demandeurs le transfert d'ATTENTUM à ViaTrajectoire est en cours. Au total, ce sont 110 dossiers de demandes d'entrée en établissement qui ont été accompagnés en 2020, principalement pour de l'hébergement permanent (EHPAD).

Nombre de dossiers échangés et nombre d'admissions par unité

Unité Référente	2020	
	nb dossiers échangés	nb d'admissions
ACCOMPAGNEMENT VIATRAJECTOIRE	105	20
MAIA - GESTION DE CAS	5	0
TOTAL	110	20

Nombre de dossiers par type d'hébergement (Du 01/01/2020 au 31/12/2020)

Unité Référente	nb dossiers pour HT*	nb dossiers pour HP**	nb dossiers pour Accueil Jour
ACCOMPAGNEMENT VIATRAJECTOIRE	14	104	1
MAIA - GESTION DE CAS		5	
TOTAL	14	109	1

*Hébergement temporaire

**Hébergement permanent

Plans d'Action Personnalisés

Carsat Retraite & Santé
au travail
Auvergne



Plans d'Action Personnalisés (PAP)

Présentation

Le CLIC dispose de conventions avec différentes caisses de retraite afin de réaliser les évaluations à domicile des retraités les plus autonomes ayant effectué une demande d'aide financière auprès de leur caisse, pour le soutien à domicile.

Le Plan d'Action Personnalisé (PAP) est un dispositif de conseils, d'aides financières et matérielles qui donne aux retraités les moyens de continuer à vivre chez eux dans les meilleures conditions possibles. Dans cet objectif, il peut apporter un ensemble de solutions et de prestations utiles au bien-être dans des domaines très variés (aide à domicile, livraison de courses, service de repas, téléalarme, hébergement temporaire, transport accompagné, aide aux vacances...).

Ce plan d'aide est destiné aux retraités du régime général qui sont encore autonomes mais qui ressentent le besoin d'être aidés à leur domicile en raison de leur état de santé, leur isolement ou encore des conditions de vie dans leur logement.

Statistiques

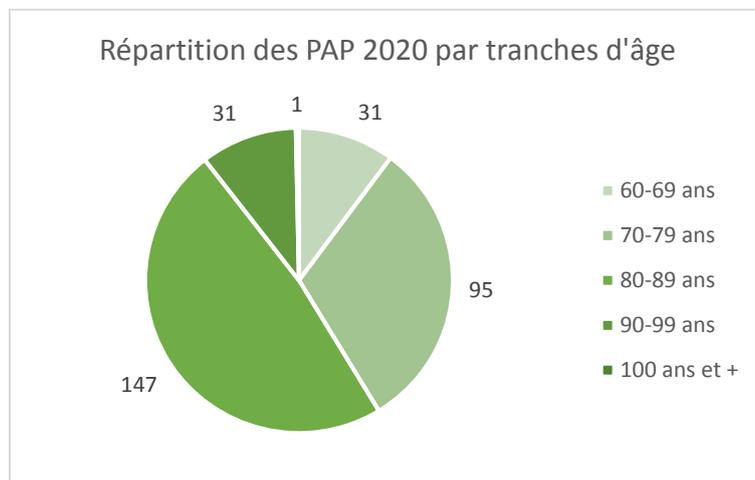
Evolution du nombre de PAP réalisés entre 2019 et 2020

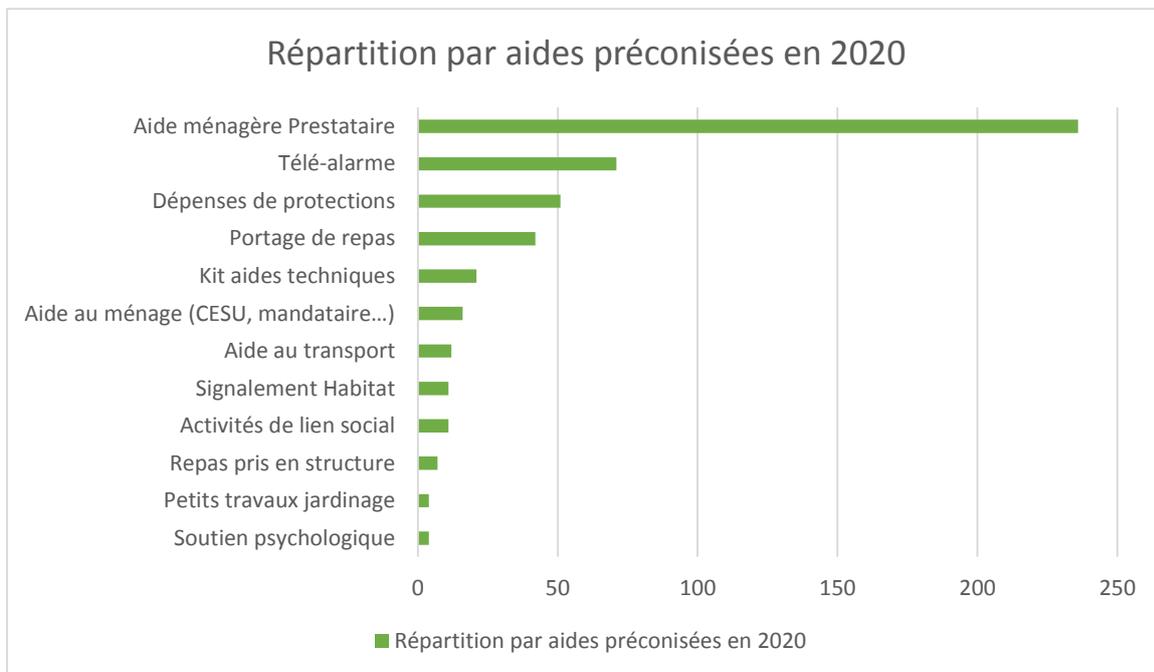
	2019	2020
CARSAT	232	290
FPE	1	4
CMCAS	5	8
CNRACL	8	3
TOTAL	246	305

+ 24%

En 2020, le CLIC a réalisé 305 évaluations, soit 59 de plus qu'en 2019, une forte augmentation due à l'intégration des travailleurs indépendants retraités dans le régime général et le missionnement du CLIC pour les suites ARDH (Aide au Retour à Domicile après Hospitalisation).

Les évaluations réalisées concernent majoritairement des personnes âgées de 80 à 89 ans (48%).





Les aides préconisées suite aux évaluations sont très majoritairement liées à la mise en œuvre d'aides à domicile par le biais de prestataires. Notons que 21 préconisations renvoient à du matériel d'aides techniques.



Espace Ressources Aide à Domicile



L'Espace Ressources Aide à Domicile (ERAD)

Public

- Aides à domicile quel que soit le statut
- Aidants familiaux
- Personnels d'EHPAD
- Personnes ayant le projet de devenir aide à domicile
- Particuliers employeurs

Objectifs généraux

- Rompre l'isolement des aides à domicile
- Contribuer à la dynamique de reconnaissance, d'identité du métier d'assistant(e) de vie et de professionnalisation
- Inciter les assistant(e)(s) de vie à suivre des formations et à s'orienter vers des structures d'aide à domicile
- Faciliter la recherche de salariés pour les particuliers employeurs
- Aider les particuliers employeurs dans la gestion des contrats dans l'intérêt de l'employeur et de l'aide à domicile

Objectifs opérationnels

- Organiser des temps de rencontre, d'échange et de partage d'expériences pour approfondir les connaissances
- Mettre à disposition l'information sur le secteur des assistant(e)(s) de vie
- Identifier les salariés assistant(e)(s) de vie et favoriser leur reconnaissance auprès des employeurs (particuliers et structures)
- Intégrer les participants à l'animation de cette action
- Accompagner les aides à domicile qui le souhaitent dans une démarche de formation
- Etablir des partenariats avec des professionnels de l'aide à domicile (structures prestataires, mandataires, Centre National CESU, FEPEM, Organismes de formation, Pôle emploi, Mission Locale, ...)
- Accompagner les encadrants de structures dans la démarche de professionnalisation du secteur de l'aide à domicile.

152 personnes inscrites à l'ERAD dont 135 à Issoire soit **96% de réinscription** par rapport à 2019.

17 aides à domicile ont participé aux réunions thématiques soit **11,5% de participation** par rapport au nombre total.

3 territoires d'interventions en 2020 = 17 réunions d'informations programmées

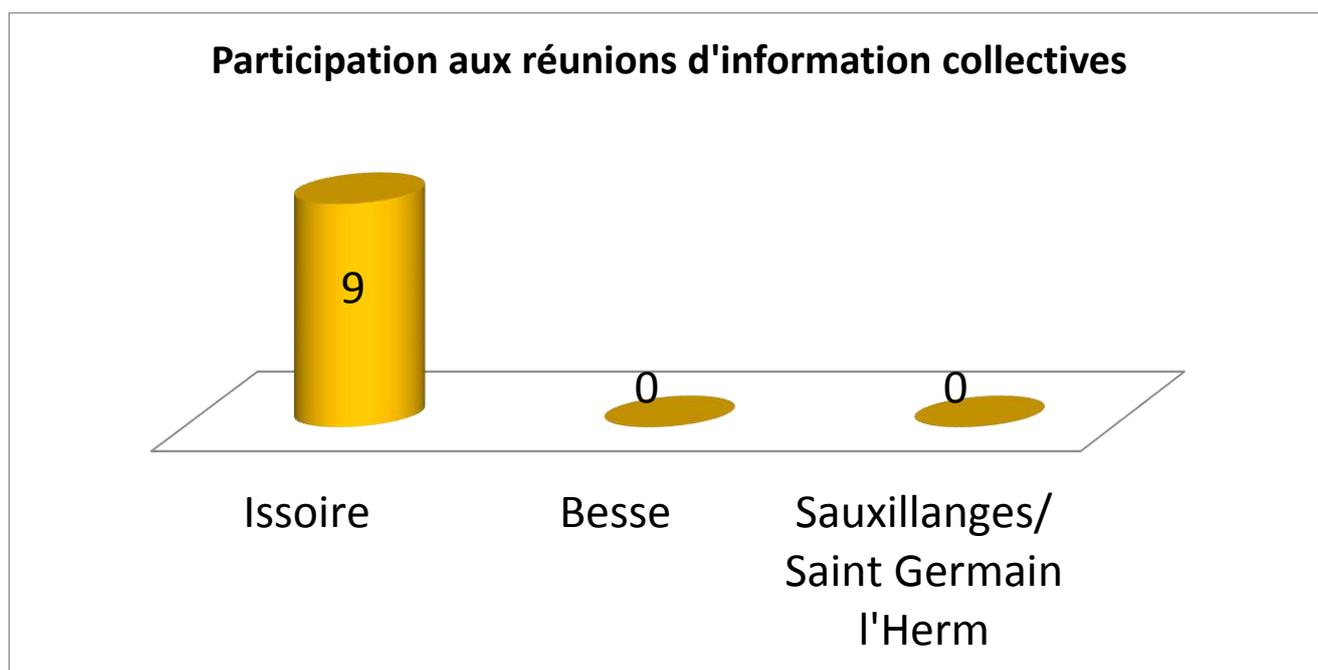
- Issoire : 11 séances programmées dont 3 réalisées et 8 annulées (confinement)
- Besse : 4 séances programmées et annulées (confinement)
- Sauxillanges : 2 séances programmées et annulées (confinement)

2nd semestre : essai d'organisation d'une réunion thématique à distance via Zoom : 1 personne pré-inscrite – annulation de la réunion

Programme 2020

	Besse	Issoire	Sauxillanges
Janvier		Lun 27/01/2020 (18h-20h) : "CESU +, prélèvement à la source" Réseau Particulier emploi	
Février			
Mars		Lun 23/03/2020 (18h-20h) : Atelier cuisine "Cuisiner pour et avec" Diététicienne	
Avril		Lun 06/04/2020 (18 à 20h): "La communication interprofessionnelle" Gestionnaire de cas / Animatrice ERAD	
Mai	Lun 04/05/2020 (18h-20h) « Travailler l'estime de soi » Coach	Lun 04/05/2020 (18 à 20h) : "Approche du handicap psychique et mental" Infirmière psychiatrique	Lun 18/05/2020 (18h00 - 20h00) "Communiquer avec une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés" Psychologue
Juin	Jeu 18/06/2020 (18h-20h) : « Gestion de l'agressivité / troubles cognitifs » Psychologue	Lun 15/06/2020 (18 à 20h): "Parlons pratiques !" Psychologue	
		Lun 29/06/2020 (18h-20h) : "Connaître et utiliser les aides techniques / présentation de la maison de l'autonomie" Ergothérapeute	

	Besse	Issoire	Sauxillanges
Septembre		Mar 08/09/2020 (9h-16h30) Conférence Diogène	
Octobre	Lun 05/10/2020 (18h-20h) « Travailler l'estime de soi » IDE Anesthésiste	Lun 12/10/2020 (18h-20h) : « Prévention des troubles musculo- squelettiques » France kiné	
Novembre	Lun 02/11/2020 (18h-20h) : « Gestion de l'agressivité / troubles cognitifs » Psychologue	Lun 09/11/2020 (18 à 20h): "Parlons pratiques !" Psychologue	Jeu 12/11/2020 (16h30 - 18h30) "Communiquer avec une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentées" Psychologue
		Lun 23/11/2020 (18 à 20h): "La communication interprofessionnelle" Gestionnaire de cas / Animatrice ERAD	
Décembre	Lun 7/12/2020(18h-20h) : Atelier cuisine "Cuisiner pour et avec" Diététicienne		
	Accompagnement lien social/stimulation		



« La stimulation cognitive à domicile pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer (ou maladies apparentées) »

Organisation :

Lieu : CLIC Issoire

Co-construction de la formation avec les SAD

Nombre : 7 participants maximum (mesures COVID) : aides à domicile employés en SAD et en emploi direct

Repérage :

Orientation par les responsables des services d'aide à domicile qui repèrent le personnel à former

Aides à domicile en CESU inscrits à l'ERAD

4 sessions :

• **Vendredi 27/11/2020 de 14h à 17h**

Intervenante : Aurélie BOUTIN, psychologue

Contenu :

- Qu'est-ce que la maladie d'Alzheimer et troubles apparentés ?
- Accompagner une personne qui présente des troubles cognitifs et adapter sa communication

• **Mardi 01/12/2020 de 14h à 17h**

Intervenante de 14h à 16h : Aurélie BOUTIN, psychologue

Contenu :

- La stimulation sensorielle
- Animations flashes à domicile

Intervenantes de 16h à 17h : Emmanuelle BESSON et Carine PASSEPONT, Gestionnaires de cas ; Aline REBERGUE, Référent médico-social

Contenu :

- Le parcours d'accompagnement de la personne âgée en situation complexe

• **Jedi 10/12/2020 de 14h à 17h00**

Intervenante de 14h à 16h30 : Marie PAUTONNIER, psychomotricienne

Contenu :

- Sensibilisation aux techniques de bien-être et du toucher relationnel

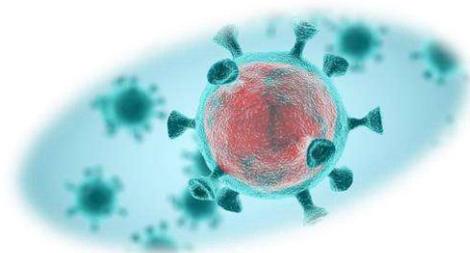
Intervenante de 16h30 à 17h00 : Aline REBERGUE, Animatrice Espace Ressources Aide à Domicile

Contenu :

- Présentation de l'Espace Stimul'adom et de son fonctionnement

• **Lundi 14/12 de 13h30 à 16h30**

Actions reportées
Cause COVID



Intervenantes : Nadège LIVET, ergothérapeute

Contenu :

- Méthodologie d'intervention pour la stimulation à domicile
- Stimulation avec supports (papier, multimédia...) « autour du mot », « autour du jeu »
- Stimuler le maintien des acquis par les activités de la vie quotidienne et les activités motrices

Conférences mutualisées

CONFÉRENCE

afar

Le syndrome de Diogène et les entassements
Par : Dr. Jean-Claude Montfort, psychogériatre, PHU honoraire, directeur pédagogique à l'AFAR

Les personnes vivant comme Diogène sont l'objet de stigmates dont la fréquence ne cesse d'augmenter. Ces situations étant connues par les faits divers avec des incendies inquiétants, des déjections déconfortantes et des relations préjudiciables. Aujourd'hui, la réalité des faits est mieux connue, basée sur les recherches scientifiques et les expériences de terrain, appuyées sur la découverte des psychosomatiques de la dette enduite, selon par Diogène la endue, les professionnels ont changé d'objectif. Pour diminuer les complications insensées, il s'agit de présenter un mode de vie le plus...

Programme

08:30 Accueil des participants
09:00 Ouverture de la conférence
09:15 Un mode de vie entassé
■ Diogène de Sinope, fable de vie et de dévotion, l'homme
■ Diogène de Sinope, la description du lieu et des entassements
■ Diogène et les modes de vie entassés
■ Interactions avec les participants
10:30 Pause
11:30 Les situations rencontrées
■ Les critères pour identifier les personnes concernées
■ Le thème et les paradoxes
■ Les Diogènes dans et hors réalité
■ Interactions avec les participants
12:30 Pause déjeuner

13:45 L'origine dans toute la petite enfance
■ L'étiologie et ses déclencheurs
■ Le développement cognitif
■ Le développement de la dégradation
■ Interactions avec les participants
15:15 Pause
16:30 L'accompagnement et la réhabilitation
■ L'approche relationnelle pour aller vers le réajustement
■ L'innovation maximale pour aider la dégradation
■ Le rôle des professionnels, la validité et la continuité
■ Interactions avec les participants
18:15 - 18:30 Clôture de la conférence

AFAR - 45 rue Armand - 02 80 00 11 - 0228 Paris cedex 11
01 32 34 81 51 - 11 rue de Valenciennes - 75 014 Paris 11e

« Le syndrome de Diogène et les entassements »

Le lundi 8 septembre 2020, de 9h00 à 16h30
Dans la salle du Strapontin à Issoire

Intervenant :

Dr MONTFORT Jean-Claude, psychogériatre, PHU honoraire, directeur pédagogique AFAR

34 participants professionnels : Auxiliaire de vie, médecin, travailleurs sociaux, professionnels du paramédical...

« L'expression de la volonté des personnes âgées : les nouveaux outils prévus par la loi »

Le lundi 15 octobre 2020, de 9h00 à 12h00
Dans la salle polyvalente du centre hospitalier Paul Ardier à Issoire

Intervenante :

Madame Gaëlle COSTIQU, juriste en droit de la santé et enseignant-chercheur à l'École des Hautes Etudes en Santé Publique

26 participants professionnels : Auxiliaire de vie, médecin, travailleurs sociaux, professionnels du paramédical...

15 octobre 2020
CH Paul Ardier - Issoire
Salle polyvalente

CONFERENCE JURIDIQUE

Expression de la volonté des personnes âgées : les nouveaux outils prévus par la loi
Directives anticipées, personne de confiance, mandat de protection future...

8h30 Café d'accueil
9h-12h Conférence

Entrée gratuite
Réservée aux professionnels

Par Madame Gaëlle COSTIQU
Enseignant-chercheur à l'École des Hautes Etudes en Santé Publique

MAIA
CLIC

Soutien individuel – point relais particulier emploi

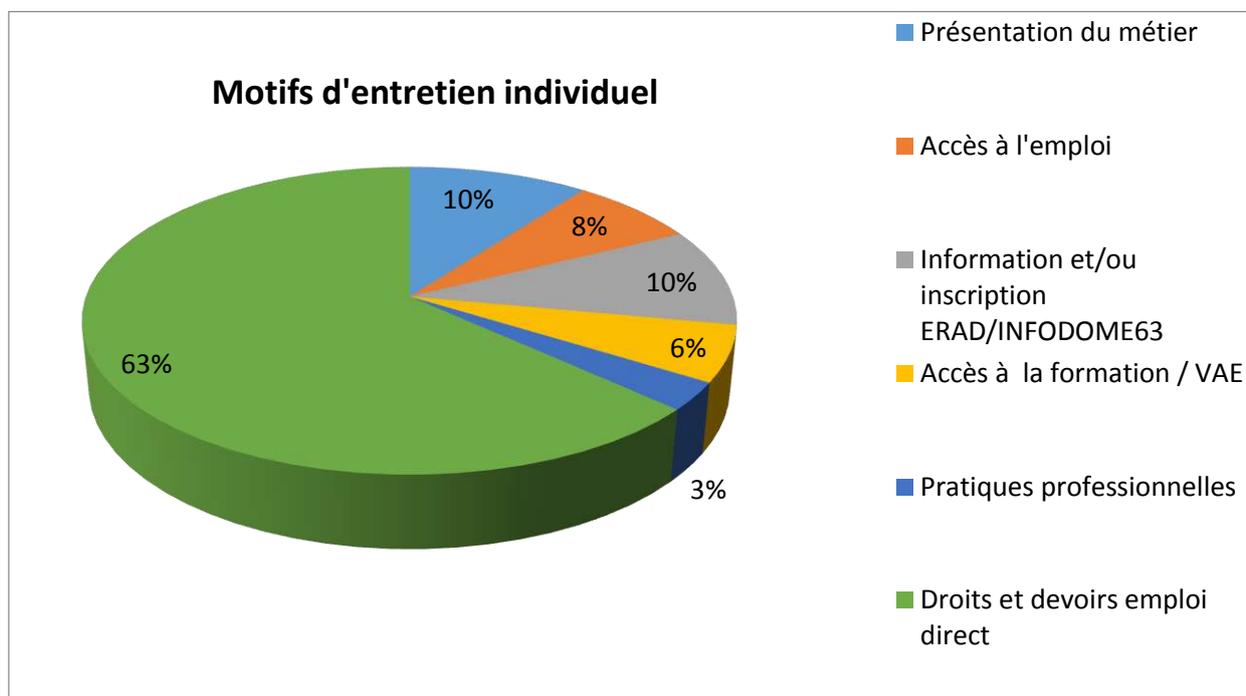
Un point relais particulier emploi est un espace de proximité d'information et d'orientation, dans lequel les usagers peuvent trouver une information généraliste et de la documentation sur l'emploi entre particuliers.

Le point relais doit assurer :

- Le ciblage de la demande du public pour délivrer l'information généraliste sur :
- Les principales caractéristiques de l'emploi entre particuliers
- Les droits en matière de protection sociale et prévoyance
- Les droits et obligations des parties
- L'appui aux formalités à accomplir
- Les possibilités d'accompagnement proposées par la FEPEM
- Droits et outils d'accès à la professionnalisation des salariés
- L'orientation des publics en demande d'informations complémentaires et individualisées vers la FEPEM.

En 2020 on compte :

- 47 entretiens individuels
- 33 personnes accompagnées dont 16 particuliers employeurs
- Soit 21% d'accompagnement par rapport au nombre d'inscrit



Actions spécifiques

Métier d'aide à domicile : accès à la formation et à l'emploi

- Programmation (annulée cause confinement) de **2 réunions d'information collective** co-animées avec Pôle Emploi Issoire, en avril et novembre 2020.
- Relais d'information sous forme de mailing à destination des aides à domicile inscrits à l'ERAD concernant l'organisation d'un Job dating et de la formation au titre ADVF financée par Pôle emploi
- **Programmation** (annulée cause confinement) **d'interventions au sein d'organismes de formation** : présentation ERAD, CLIC, les dispositifs de maintien à domicile

Conventionnement FEPEM

- Le CLIC a ouvert son **Point Relais Particulier Emploi** (conventionnement avec la FEPEM) en novembre 2016.
1^{er} semestre 2020 : formation de 1^{er} niveau de l'ensemble de l'équipe.
Objectif : monter en compétence les salariés (dont agent d'accueil médico-social, référent médico-social) sur le cadre de l'emploi entre particuliers.
- Participation à la journée régionale des PRPE du 8 décembre 2020
- Orientation des particuliers employeurs vers les consultations juridiques de la FEPEM et co-accompagnement si cela est nécessaire (public fragile et isolé).
- Participation aux réunions Skype : accès aux actualités (Ex: chômage partiel, mesures de préventions liées à la COVID19...)
- Contacts réguliers avec les animatrices régionales Particulier Emploi afin d'informer au mieux et d'orienter si nécessaire vers les consultations juridiques.

Ressources

- **Mise à jour de la base de données** des ressources mises à disposition dans le cadre de l'ERAD.
- **Diffusion de la base de données** aux SAD du territoire et aux aides à domicile inscrites à l'ERAD.
- Mécénat Crédit Agricole : **dotation de 10 tablettes Facilotab** – Mise à disposition des tablettes aux SAD et AAD en CESU, EHPAD.
- **Mise à disposition de l'espace Stimul'adom** sur le territoire de Besse (évaluation en cours) suite à la formation des aides à domicile en 2019.
- Novembre 2020 : **achat de matériel complémentaire à l'Espace stimul'adom** (financement MONALISA) afin de lutter contre l'isolement de la personne âgée. Outils permettant aux professionnels d'animer des activités à domicile : jeux, matériel de bien-être, ...

- Décembre 2020 : **Lancement expérimentation d'une tablette géante** dans les EHPAD du territoire en partenariat avec le Conseil départemental : gestion des prêts, formation des personnels d'EHPAD prévue.

Perspectives 2021

**Sur 3
territoires :**

- Issoire
- Besse
- Sauxillanges

**Les
thématiques
abordées :**

- Report des thématiques de 2020 non abordées pour cause de confinement ou mesures de prévention COVID19
- Utilisation de l'outil numérique comme outil de médiation
- Formation mutualisée Stimul'adom à Issoire

- Continuité du groupe de travail SAD/Professionnels de l'insertion, de la formation et de l'emploi
- Espace Stimul'adom sur territoire Issoire
- Développer les réunions et/ou formation à distance

Info'dome 63



Info'dome 63

Rappel



- Programme financé par le Conseil Départemental du Puy de Dôme
- Aides à domicile en emploi direct, aidants familiaux ou personnes en recherche d'emploi (dont bénéficiaires RSA)
- Sensibilisation à la formation / Pré qualification

- **Pour qui ?** : Aides à domicile en emploi direct, aidants familiaux, demandeurs d'emploi et jeunes de moins de 26 ans souhaitant s'orienter vers le métier.
- **Durée** : Entre 1 et 2 mois
- **Outils pédagogiques** : 12 livrets + 1 CD ROM
- **Alternance entre travail individuel et regroupements collectifs** (échange et intervention de professionnels)
- **5 regroupements** dont 1 prévu pour la phase de bilan et perspectives individuelles post-infodome63

Sessions 2020 annulées pour cause de confinement lié à l'épidémie de COVID 19

Organisation prévisionnelle

Regroupements	THEMES	INTERVENANT
1er	« Les dispositifs de maintien à domicile et les acteurs de la gérontologie »	Clémence MONTMORY - Réfèrent Médico-social CLIC
2ème	« L'alimentation du sujet âgé et prévention des risques de dénutrition »	Nathalie MAURY - Diététicienne
3ème	« Accompagnement d'une personne présentant des troubles cognitifs »	Aurélie BOUTIN -Psychologue
4ème	« Présentation des aides techniques et sensibilisation aux techniques de mobilisation » – sur plateau technique de Médic'Auvergne	Nadège LIVET -Ergothérapeute
5ème	Bilan individuel + « Atelier cuisine : diabète »	Nathalie MAURY - Diététicienne



Actions de prévention santé

Carsat Retraite
& Santé
au travail
Auvergne

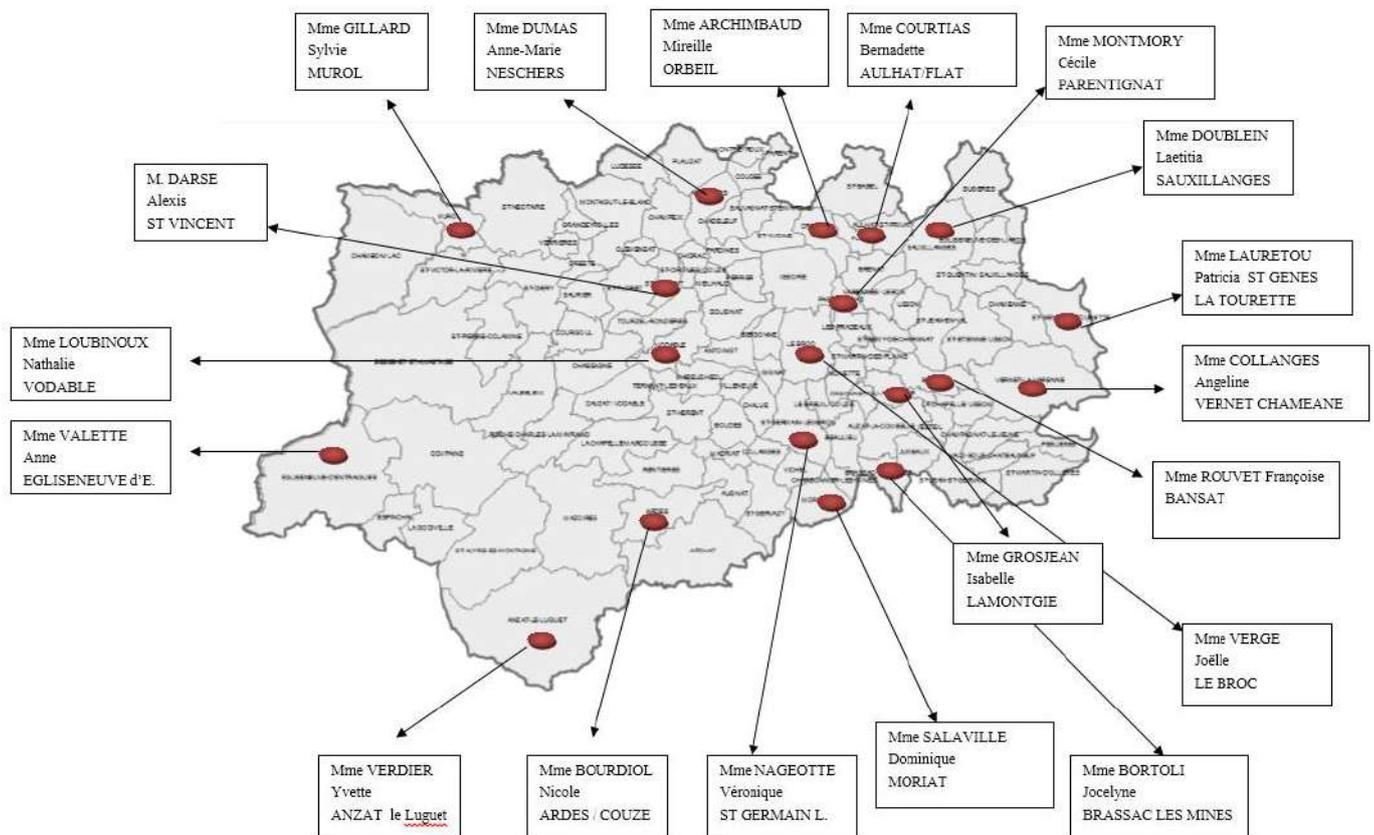


PUY-DE-DÔME
LE DÉPARTEMENT

Les actions de prévention santé

Bilan des actions de prévention santé 2020

Afin d'équilibrer l'offre territoriale de prévention, une réunion des ambassadeurs de la forme a été organisée le 27 octobre 2020. Cette réunion a permis de réunir 18 Ambassadeurs dont 11 sur des territoires où il n'y a à ce jour aucune action mise en place, et ce dans un contexte de crise sanitaire. Le CLIC a présenté les actions de prévention réalisées jusqu'à présent. Les représentants des communes ont pu échanger et faire remonter les besoins de leurs habitants retraités. A l'issue de cette réunion, une dizaine de communes a souhaité mettre en place une réunion de présentation des actions sur leur territoire en 2021.



Lieu	Intitulé	Dates	Nbre de séances	Nbre de participants	Public cible	Partenaires	Financeurs
Issoire	Conférence « Cancer chez les seniors »	3/01/2020	1	33	Tout public	CH Issoire Service oncogériatrie Jean Perrin	CLIC
Issoire	Bienvenue à la retraite	21/01/2020	1	14	Nouveaux retraités	ARSEPT	ARSEPT
Issoire	Bienvenue à la retraite – Activité physique adaptée	29/01/2020	1	6	Nouveaux retraités	ARSEPT Sport et santé pour tous 63	ARSEPT
Ardes sur Couze	Alimentaire Mon cher Watson – atelier cuisine	Du 03/09/2020 au 22/10/2020	8	10	Personnes de plus de 60 ans	Aurore CHARRIERE – Educatrice activité physique adaptée	Conférence des financeurs
Anzat le Luguet	Alimentaire Mon cher Watson – atelier cuisine	Du 15/09/2020 au 10/10/2020	6	10	Personnes de plus de 60 ans	Aurore CHARRIERE – Educatrice activité physique adaptée	Conférence des financeurs
Issoire	Café des aidants	Du 17/02/2020 au 19/10/2020	4	7	Aidants de proche malade, en situation de handicap ou dépendant du fait de l'âge	Association française des aidants Résidence St Dominique Brioude Restaurant les 6 saisons Issoire	AG2R Association française des aidants
St Germain Lembron Brassac les Mines Besse	Café des aidants itinérant	Du 30/03/2020 au 26/10/2020 (Dont 6 séances annulées)	8	7	Aidants de proche malade, en situation de handicap ou	Association française des aidants Résidence St Dominique Brioude	AG2R Association française des aidants

					dépendant du fait de l'âge	Bar des sports St Germain Lembron Café le Bon accueil Brassac les Mines Salle du Club de Besse	
Vodable	Initiation ateliers informatiques	Du 26/03/2020 au 11/06/2020	12	12	Personnes de plus de 60 ans	Commune de Vodable La souris dans la poche	Conférence des financeurs
Le Vernet Chameane	Initiation ateliers informatiques	Du 26/03/2020 au 11/06/2020	12	12	Personnes de plus de 60 ans	Commune du Vernet Chameane La souris dans la poche	Conférence des financeurs
Vodable	Perfectionnement ateliers informatiques	Du 10/09/2020 au 22/10/2020	7	12	Personnes de plus de 60 ans	Commune de Vodable La souris dans la poche	Conférence des financeurs
Le Vernet Chameane	Perfectionnement ateliers informatique	Du 10/09/2020 au 22/10/2020	7	12	Personnes de plus de 60 ans	Commune du Vernet Chameane La souris dans la poche	Conférence des financeurs
Orbeil	Redansons dans nos campagnes	Tous les lundis après-midi à partir du 07/09/2020		10	Personnes de plus de 60 ans	Commune d'Orbeil Agence régionale du sport Région auvergne CD63 Conférence des financeurs ISIS Fédération française sport pour tous CROMS	Conférence des financeurs

Issoire	Gym sensorielle	Tous les vendredis à partir du 20/03/2020		10	A destination des aidants et de toutes personnes ayant besoin de lâcher prise	Sport et santé pour tous 63 Amicale laïque Issoire	Conférence des financeurs
Issoire	Marche nordique	Tous les mardis à partir du 15/09/2020		10	Personnes plus de 60 ans	Sport et santé pour tous 63	Conférence des financeurs
Chameane	Activité physique adaptée	Tous les mardis à partir du 15/09/2020		10	Personnes de plus de 60 ans	Sport et santé pour tous 63 Communes de Chameane	Conférence des financeurs
Vodable	Activité physique adaptée	Tous les lundis à partir du 14/09/2020		10	Personnes de plus de 60 ans	Sport et santé pour tous 63 Communes de Vodable	Conférence des financeurs
Brassac les Mines	Activité physique adaptée	Tous les lundis à partir du 14/09/2020		10	Personnes de plus de 60 ans	Sport et santé pour tous 63 Communes de Brassac les Mines	Conférence des financeurs
Besse	Activité physique seniors	Tous les jeudis à partir du 24/09/2020		10	Personnes de plus de 60 ans	Sport et santé pour tous 63 Commune de Besse	Conférence des financeurs
St Nectaire	Activité physique seniors	Tous les jeudis à partir du 24/09/2020		10	Personnes de plus de 60 ans	Sport et santé pour tous 63 Commune de St Nectaire	Conférence des financeurs

Egliseneuve d'Entraigues	Activité physique seniors	Tous les vendredis à partir du 25/09/2020		10	Personnes de plus de 60 ans	Sport et santé pour Tous 63 Commune d'Egliseneuve d'Entraigues	Conférence des financeurs
Sugères	Activité physique seniors	Tous les vendredis à partir du 25/09/2020		10	Personnes de plus de 60 ans	Sport et santé pour Tous 63 Commune de Sugères	Conférence des financeurs
Pardines	Art-thérapie	Tous les jeudis à partir du 14/09/2020		10	Personnes de plus de 60 ans	Sport et santé pour Tous 63 Commune de Pardines	Conférence des financeurs
Chameane	Art-thérapie	Tous les jeudis à partir du 24/09/2020		10	Personnes de plus de 60 ans	Sport et santé pour Tous 63 Commune de Chameane	Conférence des financeurs
Orbeil	Marchons dans nos campagnes	Tous les mardis, tout au long de l'année		10	Personnes de plus de 60 ans	Sport et santé pour Tous 63 CROMS Agence régionale du sport Région auvergne CD63 ISIS Commune Orbeil	Conférence des financeurs
Murol	Marchons dans nos campagnes	Tous les vendredis, tout au long de l'année		10	Personne de plus de 60 ans	Sport et santé pour Tous 63 CROMS Agence régionale du sport Région auvergne CD63 ISIS Commune de Murol	Conférence des financeurs

St Germain Lembron	Ateliers numériques	Tous les jeudis à partir du 05/03/2020		10	Personne de plus de 60 ans	Club loisirs rencontres Génération mouvements AMFR 63 Commune de St Germain Lembron	Conférence des financeurs CARSAT
St Germain Lembron	Roulez seniors	Le 30/09/2020		20	Stands : Tout public Initiation au vélo : personnes de plus de 60 ans	CROMS Commune de St Germain Lembron Agglo Pays d'Issoire Chantier d'insertion de l'agglo pays d'Issoire CREPS	Conférence des financeurs
Chambon sur lac (ANNULE)	Roulez seniors	Le 6/10/2020		20	Stands : Tout public Initiation au vélo : personnes de plus de 60 ans	CROMS Commune de Chambon sur Lac CREPS	Conférence des financeurs
Saint Nectaire	Mobili'dôme	Du 19 au 23 Octobre 2020			Tout public	Compagnons bâtisseurs CD63 EDF	Conférence des financeurs
Besse (ANNULE)	Mobili'dôme	Du 02/11/2020 au 06/11/2020			Tout public	Compagnons bâtisseurs CD63 EDF	Conférence des financeurs



*Café des
aidants*[®]

Issoire

BILAN DE L'ACTION

ANNEE 2020



Pour l'année 2020 le CLIC a poursuivi le dispositif du café des aidants sur la commune d'Issoire en partenariat avec l'Association Française des Aidants.

Dans un but de pouvoir permettre à une large partie du public du territoire d'accéder à ce service le CLIC a conventionné pour le développement d'un café itinérant sur les communes de Brassac, St Germain Lembron et Besse.

Le café itinérant devant démarrer au mois de mars, il n'a pu se mettre en place. Les animatrices sont restées à disposition des communes et de leurs aidants par contact téléphonique durant cette année 2020.

Le Café d'Issoire a pu maintenir 4 dates sur les 10 prévues. Une proposition de café en visioconférence a été faite aux participants réguliers mais aucun n'a souhaité s'engager dans cette démarche pour plusieurs raisons :

- Climat sanitaire
- Équipement indisponible au domicile
- Présence de la personne aidée au domicile
- Besoin de rencontre et de convivialité

Sur les cafés en présentiel l'objectif est resté de proposer un moment d'échanges et de rencontre dans un cadre convivial pour les aidants proches, les Lundis de 15h à 17h.

PROGRAMME DE L'ANNEE

- Présentation des co-animateurs :

- Carine PASSEPONT : assistante sociale de formation avec un DIU de gestionnaire cas. Avec une expérience dans diverses structures (ayant permis le développement de connaissances de divers publics et diverses problématiques).

- Anaïs BRUGNON : psychologue et neuro psychologue de formation. Elle exerce en EHPAD et en accueil de jour ainsi qu'à la Consultation mémoire du Centre Hospitalier d'Issoire permettant de transmettre une connaissance en termes de diverses pathologies.

Vous accompagnez un proche malade, en situation de handicap ou dépendant du fait de l'âge ?

Café des aidants®
Itinérant
St Germain - Brassac - Besse

Autour d'un café, venez échanger votre expérience avec d'autres aidants.

Animé par des professionnels, le *Café des aidants* est un temps convivial d'échange et d'information en libre accès.

Organisé par : Avec le soutien de :

Café des aidants®
Itinérant

Nous vous donnons rendez-vous, un lundi par trimestre, autour d'un thème.

PROGRAMME 2020

<p>SAINT GERMAIN LEMBRON 15h-17h Bar des Sports - 3 Route d'Ardes Lundi 30 Mars Aider un proche au quotidien. Lundi 29 juin Passer le relai ? Quand ? Comment ? Lundi 26 Octobre Et ma propre santé dans tout ça ?</p>	<p>BRASSAC LES MINES 15h-17h Café Le Bon Accueil - 17 cours J. Moulin Lundi 27 Avril L'aide à un proche ; sans bornes, sans limite ? Lundi 13 Juillet Les dispositifs de soutien aux aidants Lundi 23 Novembre Etre aidant et continuer sa vie.</p>
<p>BESSE 14h-16h Salle du club - Lundi 25 Mai Aider ? Accompagner ? Prendre soin ? Lundi 28 Septembre Où trouver des solutions de répit ? Lundi 14 Décembre Et moi dans tout ça.</p>	

À cette adresse : Contact : **04.73.89.67.38**
jroux.clicissoire@orange.fr

Le Café des aidants est soutenu par nos partenaires :

MOYENS DE COMMUNICATION MIS EN PLACE :

- Communication interne
 - Des supports ont été diffusés à destination des salariés de la structure
 - Présentation lors des réunions de service
 - Affiches, programmes

- Communication externe

Afin de relancer le café d'Issoire et de communiquer sur l'itinérant, des programmes ont été diffusés largement :

- Relais auprès des élus locaux en charge du social
- Affiche et programme laissés dans des commerces (pharmacie)
- Diffusion chez les médecins
- Diffusion des flyers auprès des partenaires en gérontologie et dans le milieu du handicap divers du CLIC
- Présentation des cafés par les professionnels lors des visites à domicile
- Présentation des cafés lors d'un petit-déjeuner avec les partenaires

- Relations presse
 - Envoi du programme à la presse quotidienne locale
 - Enregistrement du programme sur site du CLIC

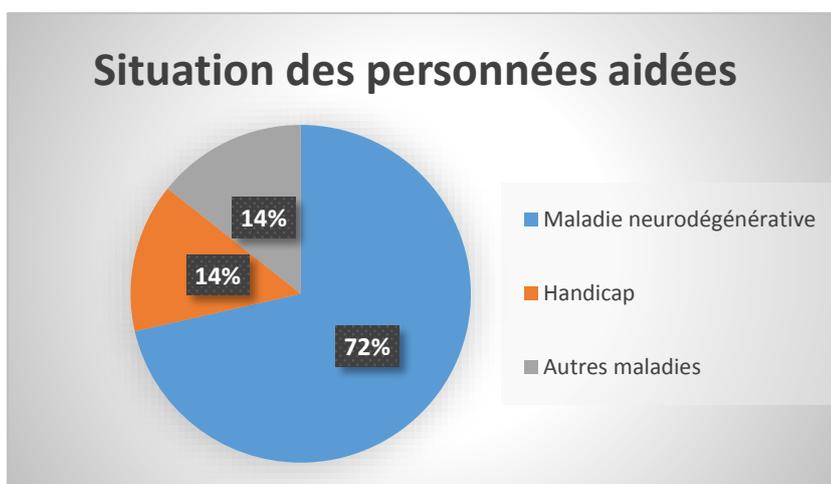
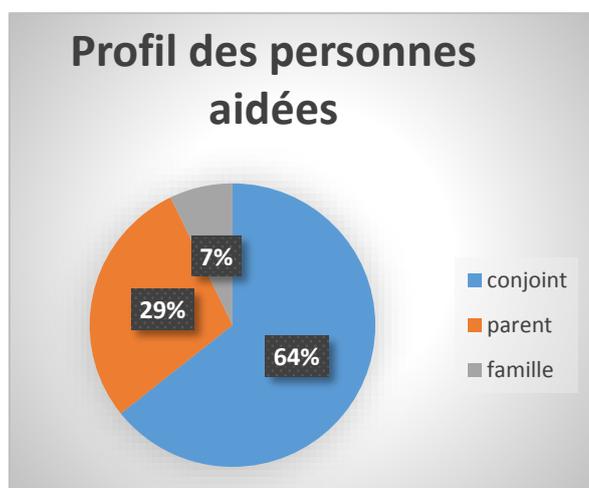
BILAN QUANTITATIF ET PROFIL DES AIDANTS

- Bilan quantitatif

Nombre de participants sur l'année : 14 participants ; 6 personnes en moyenne à chaque rencontre

- Profil des aidants

Pour l'année 2020 nous avons accueilli uniquement des aidantes.



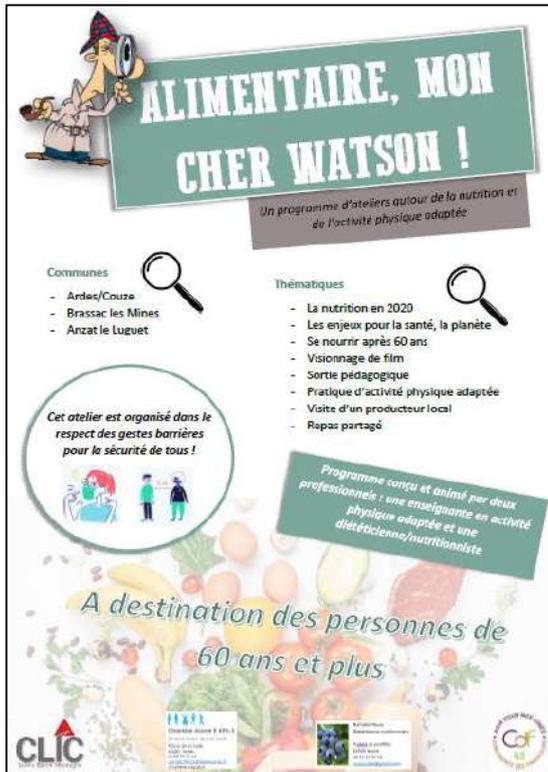
BILAN DES CO-ANIMATEURS

La crise sanitaire a interrompu la dynamique instaurée précédemment. A la suite du confinement il a été difficile de remobiliser tous les participants du fait du contexte sanitaire difficile, des incertitudes sur le virus et sa propagation mais aussi du fait de l'évolution de leur situation personnelle.

Lors des dates maintenues les participants ont pu souligner le besoin de rencontre « en vrai ». Les différents groupes ont toujours su échanger malgré les restrictions et l'application des gestes barrières.

Les participants ont de nouveau souligné le désir de se retrouver avant tout pour échanger mais disent s'intéresser de plus en plus aux thèmes proposés.

Zoom sur Alimentaire mon cher Watson



Ce programme d'ateliers autour de la nutrition et de l'activité physique a été organisé par le CLIC et animé par Mme MAURY (diététicien/nutritionniste) et Mme CHARRIERE (Educatrice Activité Physique Adaptée).

L'action était organisée sous forme de 8 ateliers sur 3 communes : Ardes sur Couze, Brassac les Mines et Anzat-le-Luguet.

Les thèmes abordés :

- La nutrition en 2020
- Les enjeux pour la santé, la planète
- Se nourrir après 60 ans
- Visionnage de film
- Sortie pédagogique
- Pratique d'activité physique adaptée
- Visite d'un producteur local
- Repas partagé

Malheureusement, les ateliers ont dû être annulés sur la commune de Brassac les Mines à cause du contexte sanitaire.

- Du 03/09/2020 au 22/10/2020 : les ateliers se sont déroulés sur la commune d'Ardes sur Couze et ont réuni en moyenne 9 personnes
- Du 15/09/2020 au 10/11/2020 : les ateliers se sont déroulés sur la commune d'Anzat-Le-Luguet et ont réuni en moyenne 8 personnes

Zoom sur la balade sensorielle



Le 6 octobre 2020, le CLIC a mis en place une action innovante en partenariat avec Semis à tout va et la CARSAT.

Une balade sensorielle à la découverte de la nature au cœur des bois de la comté.

L'occasion de redécouvrir la forêt tout en éveillant ses sens.

Cette action a réuni 5 personnes.

Alimentation, plaisir, santé



Alimentation, plaisir, santé

Nature du projet et objectifs

La dénutrition chez la personne âgée est un phénomène qui concerne **plus de 2 millions d'individus en France**, selon le Collectif de lutte contre la dénutrition. On estime que **1 personne sur 5** dans la tranche des plus de 75 ans sera touchée en 2050 (*Source Insee*).

Cette donnée n'est que la conséquence du **vieillessement de la population**.

Depuis 2008, le CLIC propose, par l'intervention d'une diététicienne, un suivi diététique des personnes âgées dépendantes présentant un risque nutritionnel.

La diététicienne peut être saisie par tout professionnel intervenant auprès des seniors ou directement par les familles pour une visite à domicile.

Durant cette visite, elle va évaluer l'état nutritionnel de la personne, prendre connaissance de ses habitudes alimentaires et de son cadre de vie afin de lui donner des conseils et explications diététiques et lui proposer des solutions adaptées.

Bilan des visites à domicile nutrition 2020

- ✓ 19 personnes suivies :
 - 5 hommes
 - 14 femmes
- ✓ Age moyen : 76 ans
- ✓ Les problématiques identifiées :
 - Dénutrition
 - Diabète
 - Troubles cognitifs
 - Oxygénothérapie

Animations et formations

Date	Intitulé	Lieu	Nb heures préparation	Nb heures intervention
04/02/2020	Présentation Alimentaire Mon Cher Watson	St Germain Lembron	2	1
06/02/2020	Présentation Alimentaire Mon Cher Watson	Brassac les Mines	2	1
11/02/2020	Présentation Alimentaire Mon Cher Watson	Ardes sur Couze	2	1
13/02/2020	Présentation Alimentaire Mon Cher Watson	Issoire	2	1
Du 03/09 au 22/10	Programme complet Alimentaire mon cher Watson	Ardes sur Couze		18
Du 15/09 au 10/11	Programme Alimentaire mon cher Watson (7 séances)	Anzat-le-Luguet		15
Toute l'année	3 bulletins Echo nutrition trimestriel	CLIC	30	
26/02/2020	Formation ETP CEOG	CH Issoire		2



***La méthode pour l'intégration
des services d'aide et de soins à
domicile au service des
personnes âgées en perte
d'autonomie (MAIA)***

Méthode pour l'intégration des services d'aide et de soins à domicile au service des personnes âgées en perte d'autonomie

Mission et historique

Mission

La Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'Aide et de soins à domicile au service des personnes âgées en perte d'autonomie (MAIA) a été prévue par la mesure n°4 du Plan National Alzheimer 2008-2012. Ce dispositif est destiné à simplifier les parcours, réduire les doublons en matière d'évaluation, éviter les ruptures de continuité dans les interventions auprès des personnes et améliorer la lisibilité par l'organisation partagée des orientations. C'est une démarche qualité territoriale.

La population ciblée par les MAIA est celle des personnes souffrant de pathologies chroniques avec une perte d'autonomie fonctionnelle (dont la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées). Plus largement, toutes les personnes âgées en perte d'autonomie fonctionnelle sont concernées par ce dispositif.

MAIA est une méthode qui associe tous les acteurs engagés dans l'accompagnement des personnes âgées de 60 ans et plus en perte d'autonomie et de leurs aidants grâce à une démarche novatrice : l'intégration des services d'aide et de soins.

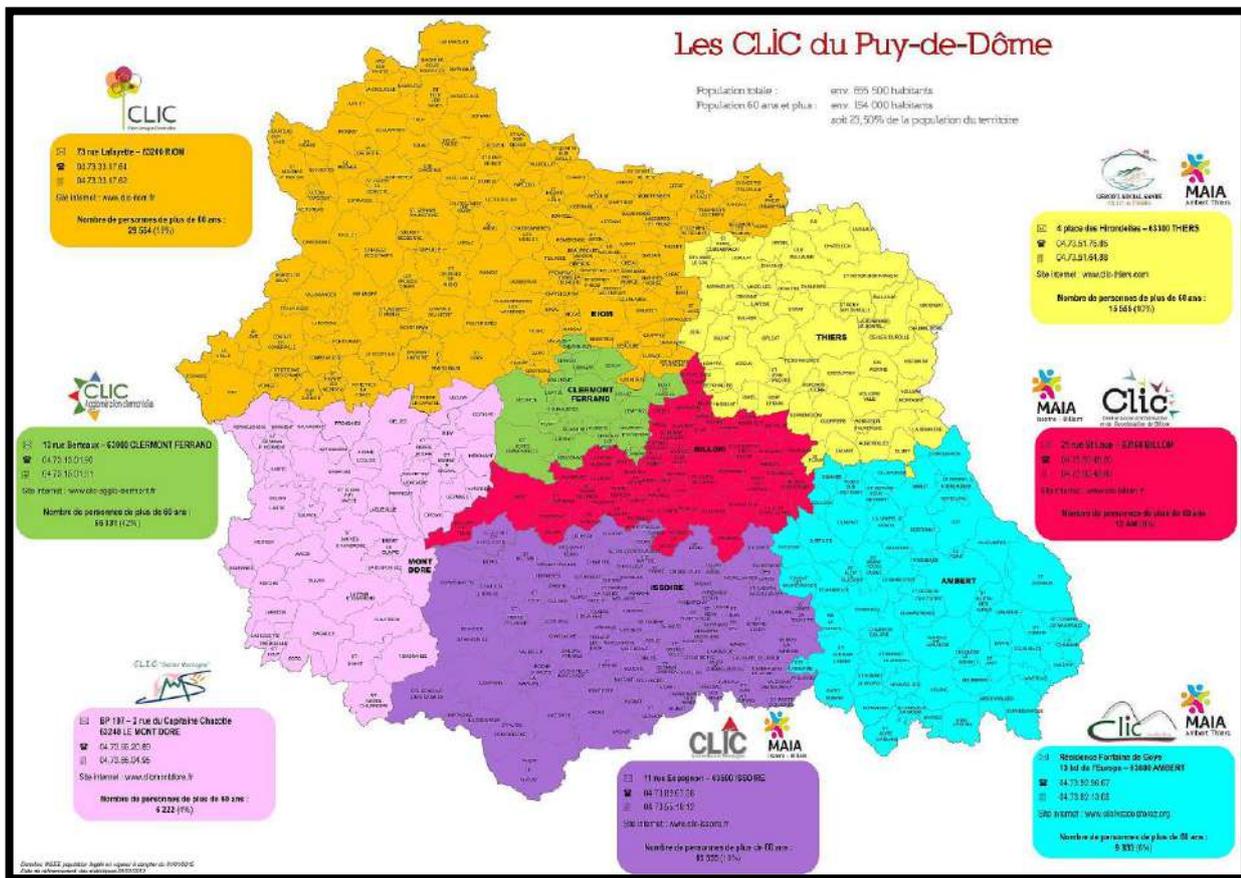
L'intégration va plus loin que la coopération, qui repose seulement sur un principe de coordination. L'intégration conduit tous les acteurs à coconstruire leurs moyens d'action, leurs outils collaboratifs, et in fine à partager les actions elles-mêmes et la responsabilité de leur conduite.

Cette approche permet d'apporter une réponse décloisonnée, harmonisée, complète et adaptée aux besoins de la personne âgée (accueil, information, orientation et mise en place de soins, d'aides ou de prestations), quelle que soit la structure à laquelle elle s'adresse.

La mise en œuvre de l'intégration repose sur la méthode MAIA et 3 mécanismes interdépendants :

- La concertation, qui permet de décloisonner les différents secteurs et de construire un projet commun entre tous les acteurs, décideurs, financeurs et responsables des services d'aide et de soins.
- Le guichet intégré. Il s'agit de fournir, à tout endroit du territoire, une réponse harmonisée et adaptée aux besoins des usagers, en les orientant vers les ressources adéquates par l'intégration de l'ensemble des guichets d'accueil et d'orientation du territoire. Cette organisation est notamment permise par la démarche de concertation.
- La gestion de cas. Pour les personnes âgées en situation complexe, un suivi intensif au long cours (y compris pendant les périodes d'hospitalisation) est mis en œuvre par un gestionnaire de cas.





Historique

Phase 1 – Une MAIA départementale

- 2010 : Initier, impulser le travail d'intégration et introduire la gestion de cas sur le territoire auprès de l'ensemble des acteurs : réunion de présentation, rencontres des partenaires.
- 2011 : Constitution d'un groupe de travail composé de professionnels volontaires pour s'investir dans le déploiement de la Maia.
 Démarche « bloquée » (difficultés d'appropriation du Cahier des Charges: sémantique, structuration, rôles).
 Recherche d'un modèle adapté pour structurer la Maia en tenant compte de la demande des acteurs, tout en respectant le cahier des charges.

Phase 2 – Trois MAIA infra départementales couvrant les territoires de Ambert/Thiers, Riom/Mont Dore et Agglomération Clermontoise/Issoire/Billon

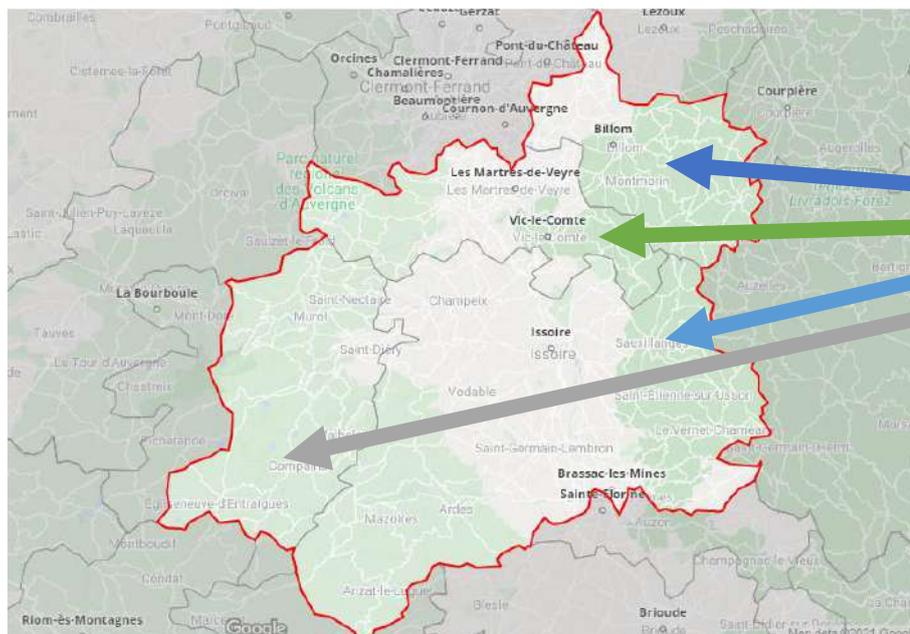
- 2012 : Appropriation de la démarche. Élaboration d'une feuille de route définissant le pilotage territorial
- 2013 : Animation d'un travail collaboratif en méthode pro-active pour établir un état des lieux et un diagnostic partagé (territoire, population, problématique)
- 2014-2015 : Développement d'une culture gérontologique. Co-construction d'outils pour fluidifier entre les acteurs, les orientations et les primo-évaluations du public cible :
 - Charte
 - Outils de connaissance du territoire
 - Fiche d'orientation

Phase 3 – Une MAIA pour les territoires Issoire/Billom

- 2016 : Candidature des associations d’Issoire et de Billom au nouvel appel à projet Maia.
Réponse positive
Reconnaissance par l’ARS et CD (11 mars 2015) de la fonction de pilote en lien avec la fonction de responsable de Clic.
A la demande des acteurs mobilisés depuis 2010 autour du public ciblé par la méthode Maia, et fort de ces avancées, déploiement territorial de la démarche au profit de la personne majeure vulnérable en situation complexe
Élaboration d’un nouveau diagnostic élargi
Construction d’outils adaptés (commission d’évaluation et d’orientation avec fiche de saisine, charte de fonctionnement)

Territoire de la MAIA Issoire Billom

Dans le département du Puy-de-Dôme, l’ensemble des communes est couvert par une MAIA. Elles sont réparties comme suit :



Le territoire de la MAIA Issoire Billom est composé de 153 communes réparties dans 4 communautés de communes :

- Billom Communauté
- Mond'Arverne Communauté
- Agglo Pays d'Issoire
- CC du Massif du Sancy

La Gestion de Cas

Le Kit d'orientation en Gestion de Cas

La gestion de cas

La gestion de cas est une pratique professionnelle, qui intervient dans le domaine des soins aux personnes âgées en perte d'autonomie, sous l'impulsion du Plan National Alzheimer 2008-2012.

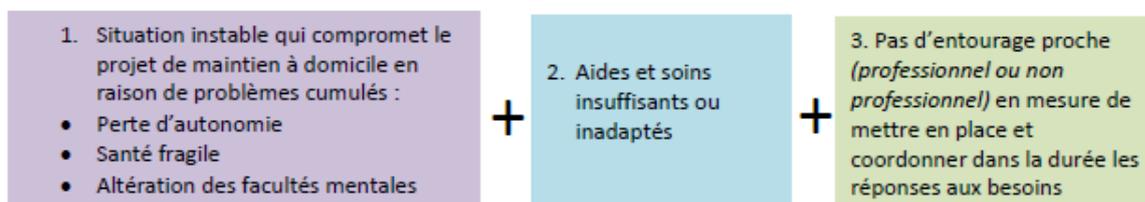
Les gestionnaires de cas sont des professionnels qui interviennent auprès de personnes âgées vivant à domicile dont la situation est jugée complexe sur le plan médical et social. Ils accompagnent la personne sur le long terme, avec des visites régulières (y compris pendant les périodes d'hospitalisation).

Le Public :

- o Personne de + de 60 ans.
- o Ou Personne de moins de 60 ans souffrant d'une maladie d'Alzheimer ou maladie apparentée.
- o Et Pour des profils hors critères une demande de dérogation peut être soumise à la commission de validation.

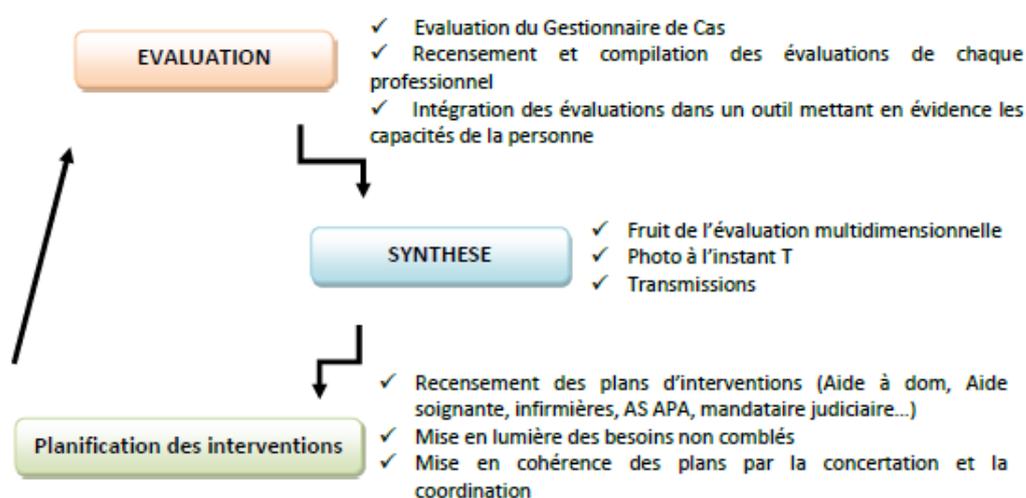
Les critères :

Trois critères cumulatifs en l'absence de situation aiguë, de crise ou d'urgence.



Les motifs d'un arrêt de l'accompagnement : le refus de la personne, l'entrée en établissement ou le décès.

La méthodologie



Notice explicative

Objectifs

Le formulaire de demande a pour vocation de recueillir les éléments qui permettront de déterminer si la situation peut entrer en gestion de cas ou non.

Qui peut faire la demande ?

Tous les professionnels du secteur sanitaire, social et médico-social intervenant auprès de la personne concernée.

Comment saisir le gestionnaire de cas ?

En envoyant le formulaire de demande d'accompagnement en gestion de cas :

Par courriel à l'adresse suivante : clicissoire@orange.fr

Par voie postale : CLIC Issoire Bassin Montagne – A l'attention des Gestionnaires de Cas

11, rue Espagnon – 63500 ISSOIRE

Par fax : 04 73 55 18 12

Pour soumission à la commission.

Réception de la demande

- Si votre demande est complète, vous recevrez un accusé de réception ainsi que la date de passage en commission.
- Si votre demande est incomplète, nous vous inviterons alors à nous transmettre les informations manquantes dès que possible sans quoi la demande ne pourra être examinée en commission.

N'hésitez pas à joindre tous documents permettant d'étayer votre évaluation avec autorisation préalable de la personne et/ou de son aidant.

Passage en commission de validation

(N'hésitez pas à soumettre à la commission les situations, même si vous doutez de la pertinence de l'orientation)

Commission composée d'un pilote MAIA et des gestionnaires de cas du territoire d'Issoire Bassin Montagne ainsi que les représentants des champs sanitaire, médico-social et social en gérontologie.

La commission se réunit une fois par mois.

L'information sur cette orientation en gestion de cas doit nécessairement être donnée à la personne et il faut recueillir son consentement (dans la mesure du possible).

Réponse

Suite au passage en commission, la décision d'inclusion ou de non inclusion en gestion de cas est notifiée au demandeur. Un courrier sera envoyé après chaque commission aux intervenants professionnels identifiés dans le formulaire afin de les informer de l'entrée en gestion de cas de la personne concernée.

En cas de non inclusion le refus sera motivé et des préconisations seront faites par le Pilote MAIA, par écrit et celui-ci reste à disposition pour donner de plus amples informations. La commission pourra orienter directement vers la bonne ressource et le pilote vous adressera une notification d'orientation.

Pour tous renseignements complémentaires vous pouvez contacter l'équipe des Gestionnaires de Cas au : 04 73 89 67 38

Les définitions qui suivent se réfèrent au code couleur de chaque rubrique.

Terme d'inadaptation :

Exemple : mise en place d'un service de portage de repas qui n'est pas consommé par la personne. Le service ne répond pas aux besoins de la personne.

① Troubles cognitifs :

Oublis, désorientation spatio temporelle, trouble du langage, répétitions ...

② Troubles du comportement :

Opposition, agressivité, anxiété et phobies avec des manifestations comportementales, déambulation ou

comportement moteur inapproprié, cris, désinhibition, négligence physique, repli sur soi ...

③ Troubles sensoriels :

Déficit des 5 sens : vue, odorat, toucher, goût, ouïe.

④ Troubles nutritionnels :

Dénutrition, problèmes de déglutition, compulsions alimentaires, problèmes dentaires, perte de poids...

⑤ Troubles addictifs :

Alcoolisme, tabagisme, toxicomanie, médicaments ou encore addictions comportementales comme les jeux d'argent, télévision,...



FICHE D'ORIENTATION
EN VUE DE L'ETUDE DES SITUATIONS FRAGILES ET/OU COMPLEXES

DATE de demande :

DATE de validation :

ORIGINE DE LA DEMANDE						
NOM / PRENOM						
FONCTION						
STRUCTURE						
EMAIL						
TELEPHONE						
IDENTIFICATION DE LA PERSONNE CONCERNEE						
NOM / PRENOM						
NOM DE NAISSANCE						
NOM D'USAGE						
DATE DE NAISSANCE						
ADRESSE COMPLETE						
CODE POSTAL / VILLE						
TELEPHONE FIXE ET PORTABLE						
EMAIL						
SEXE	<input type="checkbox"/> Homme <input type="checkbox"/> Femme					
SITUATION FAMILIALE	<input type="checkbox"/> Célibataire <input type="checkbox"/> En couple <input type="checkbox"/> Divorcé(e) <input type="checkbox"/> Marié(e) <input type="checkbox"/> Séparé(e) <input type="checkbox"/> Veuf(ve) Depuis :					
NOMBRE D'ENFANTS						
AIDANT	Refus de la personne d'être aidée par son entourage : <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON					
	Existe-t-il une personne ressource (aidant, voisin, professionnel...) capable de mettre en place les aides et soins ? <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON					
	Une de ces personnes est-elle dépendante ? <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON					
	Si oui, cette personne est-elle capable de le faire dans la durée ? <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON					
			Nom :	Lien :	Tél :	
CONDITIONS DE VIE	A domicile : <input type="checkbox"/> Maison <input type="checkbox"/> Appartement <input type="checkbox"/> Foyer logement <input type="checkbox"/> Propriétaire <input type="checkbox"/> Locataire <input type="checkbox"/> Usufruitier <input type="checkbox"/> Hébergé <input type="checkbox"/> En famille d'accueil <input type="checkbox"/> Seul(e) <input type="checkbox"/> Couple <input type="checkbox"/> Autre :					
MESURE DE PROTECTION	Type de mesure : _____ <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Effectif, Date : _____ Nom du mandataire / structure : _____					
DEMANDE D'APA	<input type="checkbox"/> 1 ^{ère} demande envisagée <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Accordée, Date : _____ <input type="checkbox"/> Révision envisagée GIR : _____					
AUTRE	ACTP : <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON PCH : <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON Autre : _____					
MEDECIN / SUIVI MEDICAL						
MEDECIN TRAITANT	ALD : <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON					
ABSENCE DE SUIVI MEDICAL	<input type="checkbox"/> OUI, depuis : _____ <input type="checkbox"/> NON, fréquence de suivi : _____					
SPECIALISTES						
HOSPITALISATION RECENTE						
CONSENTEMENT						
La personne est-elle informée de la demande ?	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> La personne âgée n'est pas en capacité de comprendre ce qui lui est présenté					
La personne a-t-elle le projet de rester chez elle ?	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> Ne sais pas					
La personne concernée consent à l'échange d'informations durant la commission d'orientation en gestion de cas ?	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> N'est pas en capacité d'exprimer son consentement					
L'aidant consent à l'échange d'informations durant la commission d'orientation en gestion de cas ?	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> N'est pas en capacité d'exprimer son consentement					
AIDES (PROFESSIONNELLES / ENTOURAGE) DEJA EN PLACE (pour la personne et/ou autre personne vivant au domicile)						
STRUCTURE/ PERSONNE	TYPE D'INTERVENTION	FREQUENCE	EN PLACE DEPUIS	BESOINS NON COMBLES		COMMENTAIRES POURQUOI ?
				INSUFFISANT (quantité)	INADAPTE (qualité)	
				<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> NE SAIS PAS	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> NE SAIS PAS	
				<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> NE SAIS PAS	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> NE SAIS PAS	
				<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> NE SAIS PAS	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> NE SAIS PAS	

Motif de la saisine (questionnement et attentes du professionnel) :

CONSTATS A L' INSTANT T

ACTIVITES DE LA VIE QUOTIDIENNE				
	Nécessité d'intervention d'un tiers			COMMENTAIRES / PRECISIONS
	OUI	NON	Ne sais pas	
Se nourrir				
S'habiller				
Se laver				
Assurer les transferts				
Déplacements/périmètre/ troubles de la marche				
Aller aux toilettes				
Faire les courses				
Faire le ménage				
Préparer les repas				
Gérer les médicaments <i>(prise de traitement, automédication, ...)</i>				
Laver le linge				
Alerter en cas de problème				
Exprimer ses souhaits, aspirations et besoins				
Elaborer son projet de vie				

Refus d'aides professionnelles (opposition) : Par la personne Par l'entourage

ETAT PHYSIQUE ET PSYCHIQUE				
DESCRIPTION	OUI	NON	NE SAIS PAS	COMMENTAIRES / PRECISIONS
Chutes récentes, vertiges ...				
Récente souffrance psychique exprimée				
Douleurs				
Troubles cognitifs ^①				
Troubles du comportement ^②				
Troubles sensoriels ^③				
Troubles nutritionnels ^④				
Troubles addictifs ^⑤				

Refus de soins (opposition) : Par la personne Par l'entourage

Refus de voir un médecin : Par la personne Par l'entourage

VIE RELATIONNELLE				
DESCRIPTION	OUI	NON	NE SAIS PAS	COMMENTAIRES / PRECISIONS
Isolement/solitude/inactivité				<input type="checkbox"/> Social <input type="checkbox"/> Familial <input type="checkbox"/> Géographique
Epuisement/souffrance de l'aidant				
Perte récente de l'aidant				
Situation conflictuelle				
Suspicion d'abus/maltraitance/vulnérabilité				

HABITAT – SECURITE				
DESCRIPTION	OUI	NON	NE SAIS PAS	COMMENTAIRES / PRECISIONS
Inaccessibilité, Encombrement, Insalubrité, Indécence, Inconfort, Vétusté, ...				
Aides techniques / Aménagement				

BUDGET – PROTECTION DES BIENS				
DESCRIPTION	OUI	NON	NE SAIS PAS	COMMENTAIRES / PRECISIONS
Droits communs non ouverts				
Difficultés gestion administrative/budgétaire				
Difficultés financières				

LES ATTENTES ENVERS LA GESTION DE CAS :

LA METHODE MAIA

Elle implique tous les professionnels qui travaillent auprès des personnes âgées et met en avant 4 principes :

- La perspective prioritaire et partagée : intégrer la personne concernée et l'action des aidants (entourage et/ou professionnels) au cœur de la démarche d'accompagnement ;
- Le respect des choix des personnes vulnérables, en particulier en cas de refus de soins ;
- Le respect de leur vie privée alors que des informations personnelles sont recueillies et partagées ;
- La mission du gestionnaire de cas dans son rôle d'observatoire des difficultés d'accompagnement, de pénurie de service, de dysfonctionnement dans l'articulation des services.

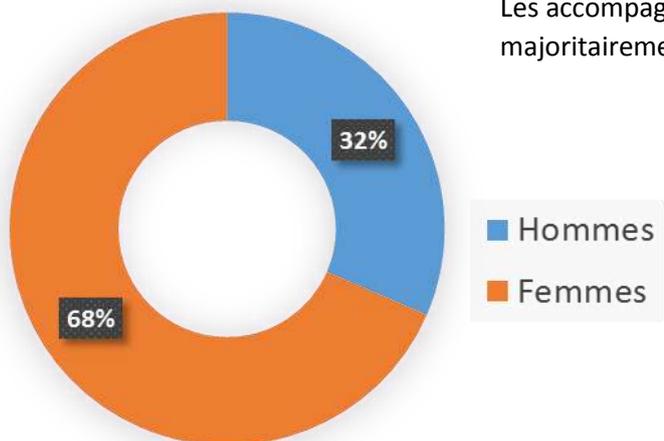


CLIC ISSOIRE BASSIN MONTAGNE
11, rue Espagnol – 63500 ISSOIRE
☎04 73 89 67 38 - 📠04 73 55 18 12



Ce sont en tout **73 personnes** qui ont bénéficié d'un accompagnement en Gestion de Cas au cours de l'année 2020.

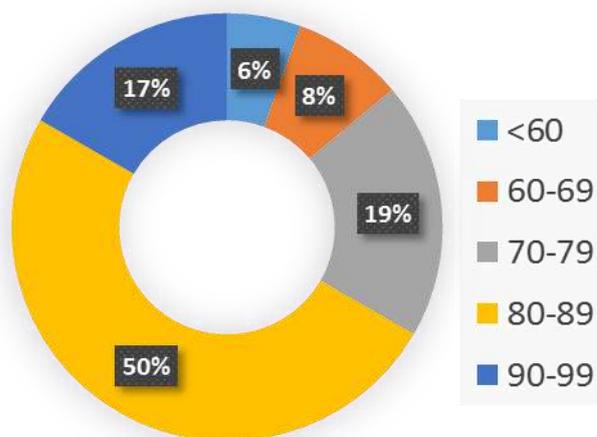
Répartition par sexe



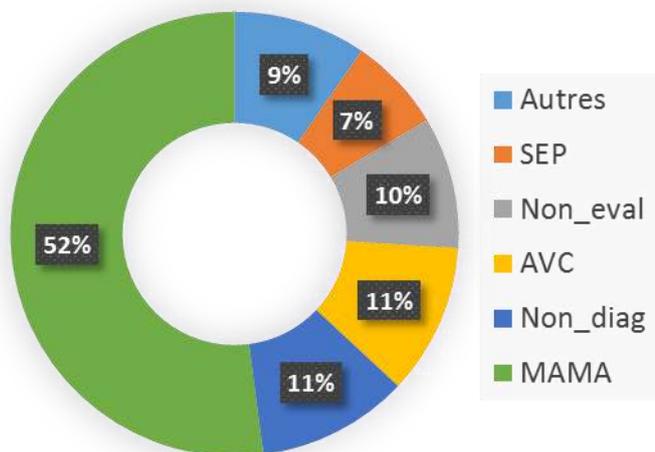
Les accompagnements en gestion de cas concernent majoritairement des femmes (68%).

En majorité, les personnes ont plus de 70 ans mais des publics plus jeunes peuvent également être concernés.

Répartition par âge

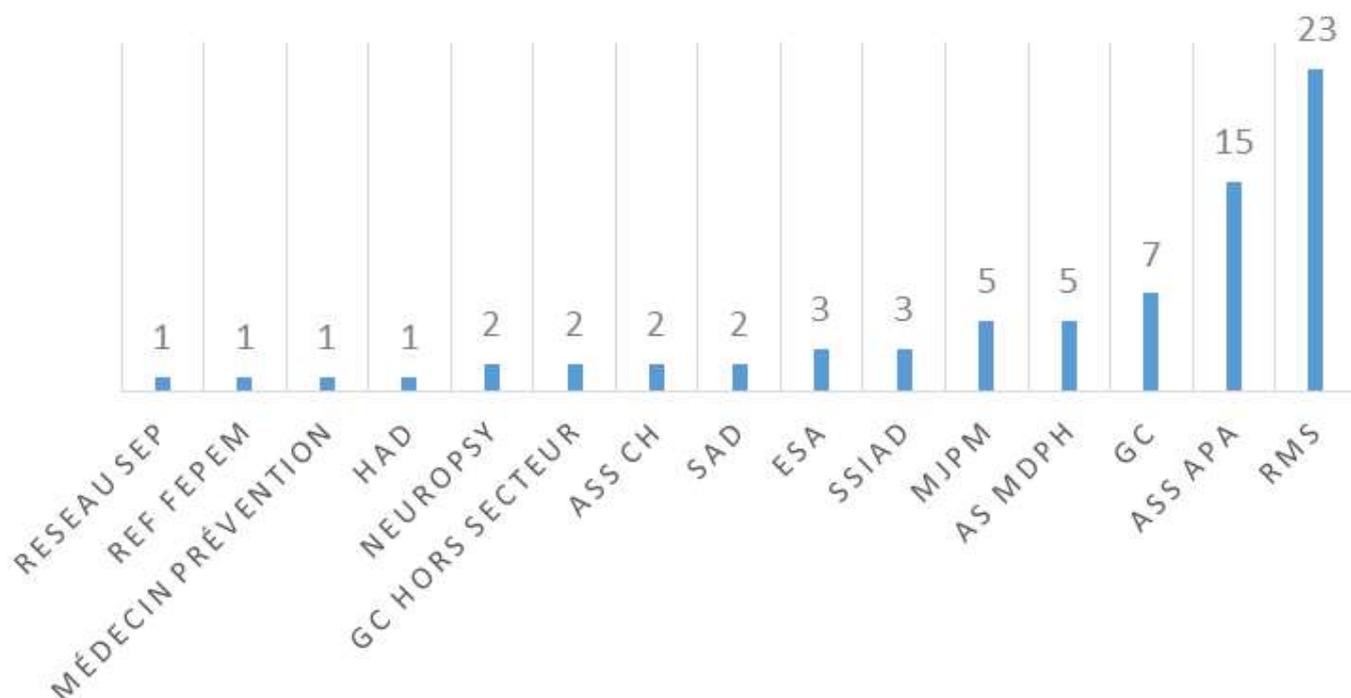


Répartition par pathologies



Les personnes accompagnées sont plutôt atteintes de maladies d'Alzheimer ou apparentées (52%), 21% sont également non diagnostiquées ou non évaluées.

ORIGINE ORIENTATIONS



Les orientations vers la gestion de cas sont réalisées pratiquement exclusivement par des professionnels sociaux.

En résumé, la gestion de cas, c'est :

- 68% de femmes
- Age moyen : 81 ans (57 à 95 ans)
- 31% Maladie d'Alzheimer ou apparentée
- 21% non évalués ou non diagnostiqués
- Des orientations principalement en provenance du milieu social

Le pilotage

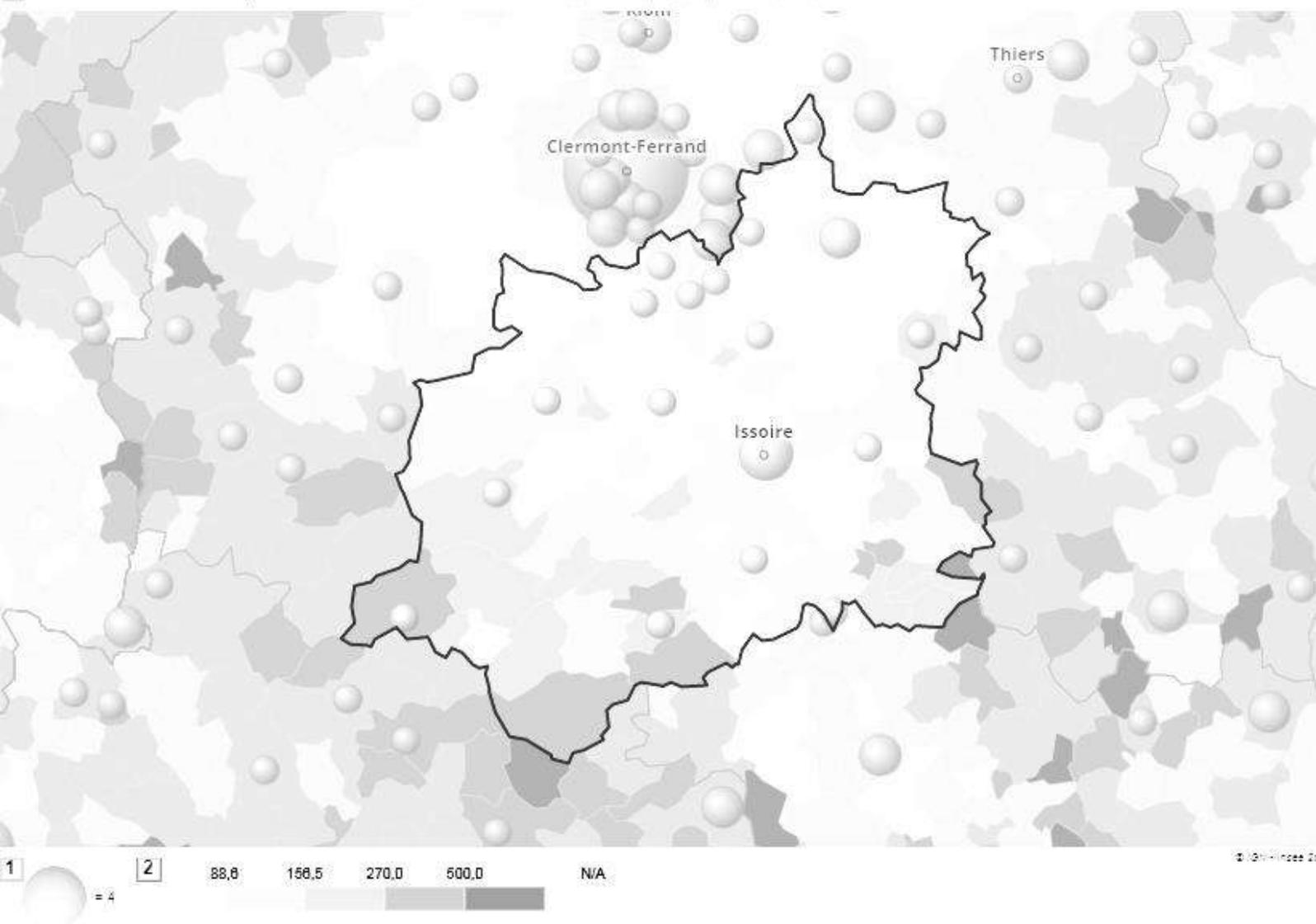
Le pilote est en constante relation avec son équipe de gestionnaires de cas. Il peut être saisi à la fois sur la relecture d'écrits adressés aux professionnels, sur les points d'achoppements (avis divergents de professionnels, décision de signalement...) mais aussi la méthodologie de travail (rappel de l'intérêt de se centrer sur les outils qui légitiment la pratique aux yeux de tous).

Le pilote anime des réunions mensuelles de service qui réunissent toute l'équipe de l'association : Référent médico-social, évaluatrice caisses de retraite, diététicienne, agents d'accueil et gestionnaires de cas. Lors de ces temps sont abordés tous les sujets d'actualités concernant les financeurs, les politiques institutionnelles, les changements à l'échelle territoriale, la démarche qualité...

A l'issue de cette réunion, le pilote anime la commission de validation d'entrée en gestion de cas. Les professionnels orienteurs sont invités à venir présenter les situations afin de disposer des informations nécessaires à la pré-validation de l'entrée en gestion de cas par l'équipe de l'association, la validation étant effective après une première visite à domicile. Les situations sont ensuite débattues avec toute l'équipe puis le pilote et les gestionnaires de cas décident de l'inclusion ou non.

Une réunion trimestrielle est organisée par le pilote en vue de l'étude de situations complexes. Tous les référents médico-sociaux des institutions du guichet intégré participent. Le pilote adresse 15 jours avant la dite réunion un tableau partagé mais sécurisé où chaque partenaire indique une ou plusieurs situations complexes et/ou préoccupantes (risques de fragilités élevés). Le jour de la réunion, les participants apportent les éléments en leur possession permettant ainsi de trouver un consensus sur les possibilités d'actions qui anticiperont les ruptures. Suite à l'arrivée du nouveau pilote sur la partie Issoire Bassin Montagne, un règlement de fonctionnement de cet espace en régit les règles et limites.

- 1 Hébergement des personnes âgées, 2019 - Source : Insee, Base permanente des équipements (Bpe)
2 Indice de vieillissement, 2017 - Source : Insee, Recensement de la population (RP), exploitation principale



Animation territoriale et observatoire

Animation territoriale et observatoire

Coordination territoriale – Monter en compétence



Diogène: 34 participants
Conférence juridique : 25 participants



Coordination territoriale – Analyser les besoins, développer la coordination avec les partenaires

Réalisation d'un diagnostic de l'existant et des besoins :

- Population reçue et problématiques identifiées
- Réponses apportées
- Connaissance des acteurs en gérontologie
- Perception de leurs besoins
- Intérêt pour une formation à destination des personnels d'accueil (+ quelles thématiques)
- Fiche identité

Participation de 42 communes à ce recueil

La gérontologie sur le territoire Issoire Bassin Montagne

L'association de Coordination pour les Aînés d'Issoire Bassin Montagne est portée par CLIC et de la MAIA sur notre territoire. Elle développe une activité de coordination sur les 101 communes de son territoire et participe à faciliter le parcours des personnes âgées de 60 ans et plus selon leurs besoins.

A ce titre, nous nous permettons de vous contacter afin de mieux connaître les services que vous proposez à ce public ainsi que vos besoins éventuels.

Ce questionnaire vous est adressé mais peut être transféré et rempli par toute personne accueillant du public au sein de votre mairie.

Nous vous remercions d'avance pour votre participation et votre collaboration. Ce questionnaire sera clôturé le 10 décembre 2020.

CLIC : Centre Local d'Information et de Coordination en gérontologie
MAIA : Méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie

Plus d'information sur l'association : <http://www.clic-issoire.fr/>

Suivant

Page 1 sur 6

La gérontologie sur le territoire Issoire Bassin Montagne Communes du territoire Issoire Bassin Montagne

L'association de Coordination pour les Aînés d'Issoire Bassin Montagne est porteuse du CLIC et de la MAIA sur notre territoire. Elle développe une activité de coordination sur les 101 communes de son territoire et participe à faciliter le parcours des personnes âgées de 60 ans et plus selon leurs besoins.

A ce titre, nous avons contacté l'ensemble des mairies afin de mieux connaître les services qu'elles proposent à ce public ainsi que leurs besoins éventuels. Cette analyse prenait la forme d'un questionnaire pouvant être rempli par toute personne accueillant du public au sein de la mairie ou connaissant les spécificités du territoire communal.

Réponses au questionnaire

Au total, 43 réponses au questionnaire en ligne diffusé en décembre 2020 ont été recueillies.

Communes répondantes

93% < 1500 habitants

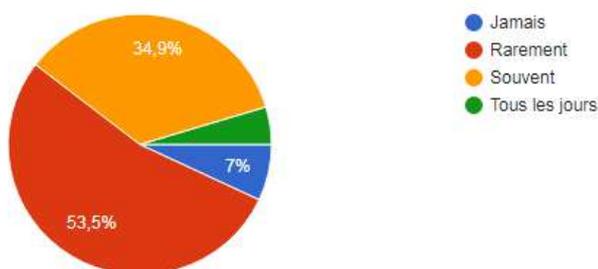
65,1% n'ont pas de CCAS

Aucune ne dispose de travailleur social

Besoins des personnes de plus de 60 ans de votre commune

A quelle fréquence êtes-vous amené(e) à renseigner des personnes de plus de 60 ans ?

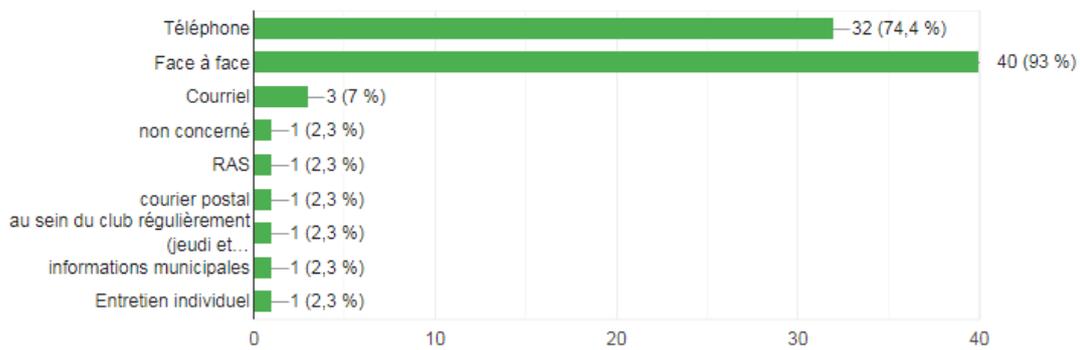
43 réponses



L'émergence des demandes des personnes âgées semble différer en fonction des communes. 60,5% des répondants déclarent être amenés à renseigner des personnes de plus de 60 ans jamais ou rarement. 34,9% y sont souvent amenés et 4,7% de manière quotidienne.

Par quel(s) moyen(s) ?

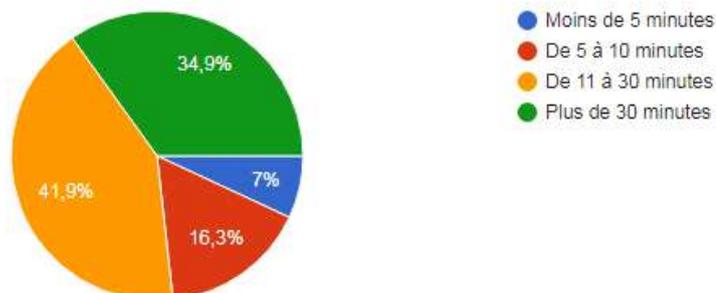
43 réponses



Les renseignements demandés le sont par des modes de communications interactifs de type face à face (93%) ou par téléphone (74,4%). Ces réponses montrent l'importance de l'aspect relationnel et d'être outillé afin de proposer la meilleure information et/ou orientation.

En moyenne, combien de temps êtes-vous en mesure de consacrer pour chaque échange ?

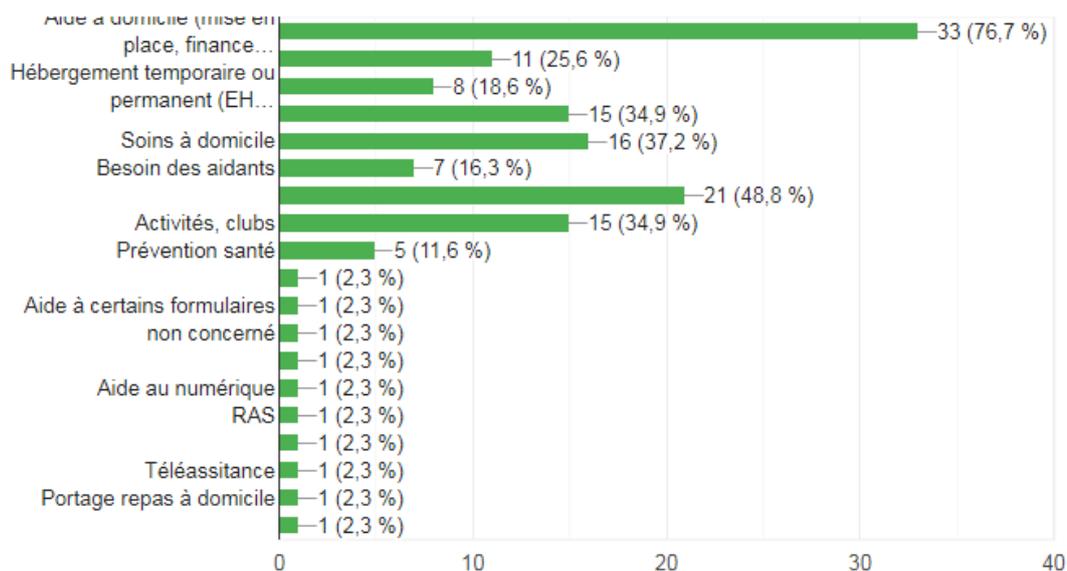
43 réponses



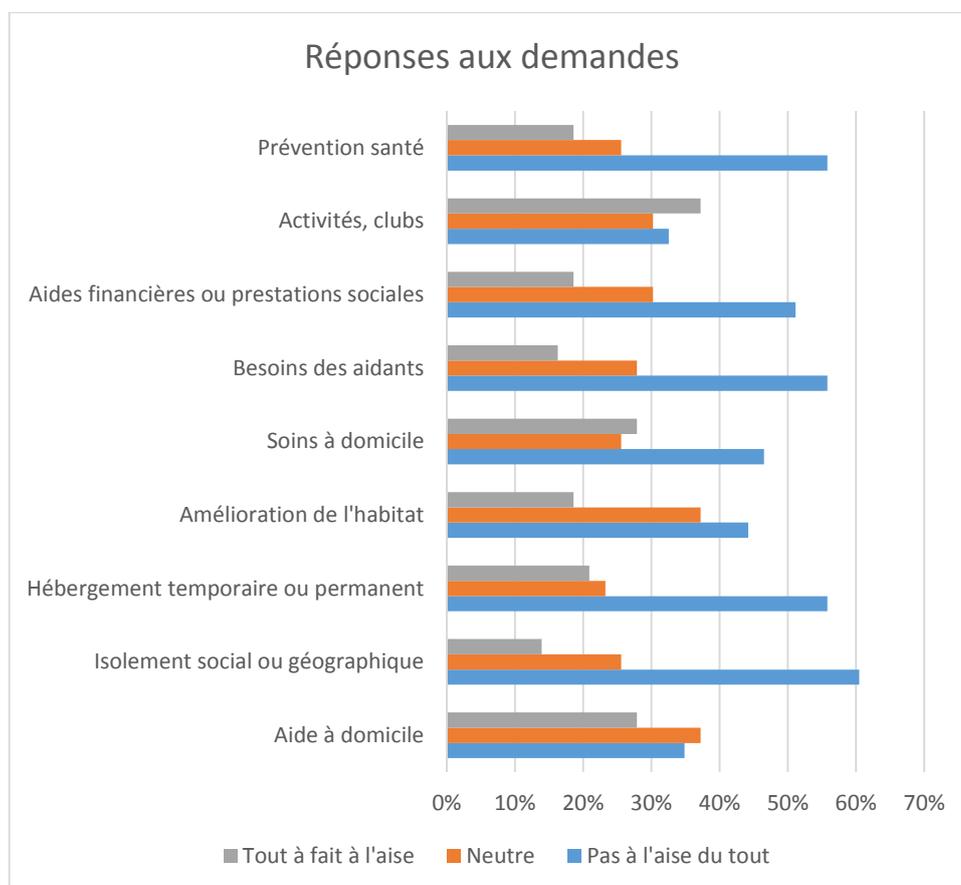
Le temps consacré à chaque demande est relativement long. Seuls 23,3% des demandes sont traitées en moins de 10 minutes.

Quelles thématiques concernent les demandes les plus fréquentes ? (plusieurs choix possibles)

43 réponses



Les demandes des personnes de plus de 60 ans concernent principalement les thématiques d'aide à domicile : comment les mettre en place, les financer (77%), les aides ou prestations sociales (49%).



Devant les demandes des personnes, les répondants semblent le plus à l'aise pour informer sur les activités locales et les clubs (37% tout à fait à l'aise) ainsi que les aides à domicile (35% pas à l'aise du tout). Néanmoins, sur les autres thématiques les

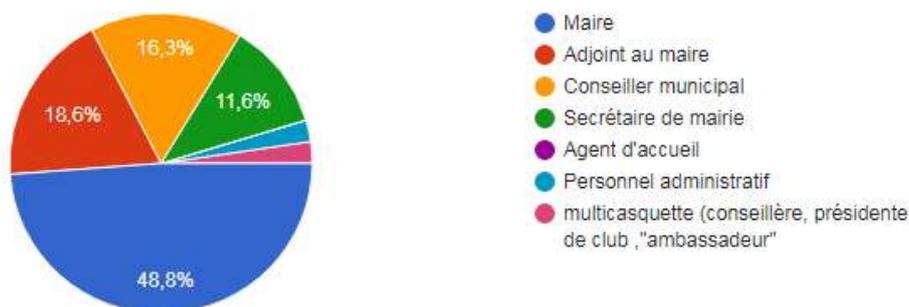
- Fracture numérique (x2)
- Prévention santé (x1)
- Plans (canicule/Covid) (x1)

Typologie des répondants

Au niveau des répondants, ce sont principalement les élus qui ont répondu à notre enquête (maires, adjoints ou conseillers municipaux (83,5%).

Vous êtes

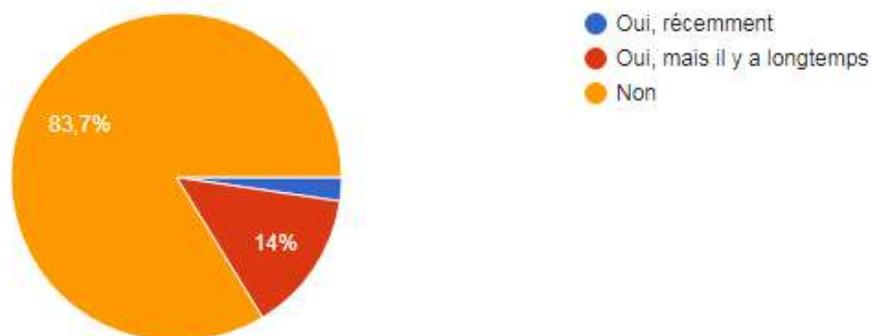
43 réponses



Très peu des répondants ont suivi une formation à la gérontologie (16,3%) et pour la plupart cette formation est ancienne.

Avez-vous suivi une formation spécifique en gérontologie ?

43 réponses



Par ailleurs, un espace de libre expression était proposé aux répondants. Les points principaux sont présentés ci-dessous :

Merci pour ce sondage!

Plus de connaissances sur les aides et ou missions du CLIC, CCAS,... Savoir vers où et qui se tourner pour trouver les informations nécessaires pour la prise en charge des personnes âgées. Merci

Nous redirigeons systématiquement les personnes vers le CLIC

Savoir motiver les anciens à sortir de chez eux, savoir leur redonner l'envie de se retrouver quel que soit leur lieu de résidence (cette triste période sanitaire tue toutes initiatives)

Il serait bien que chaque mairie dispose de documents, brochures sur les services que vous proposez. Ainsi, nous pourrions orienter les personnes sans avoir de formation. Un document écrit en mairie est plus fonctionnel à mon avis.

Coordination territoriale – Développer la visibilité de l'existant



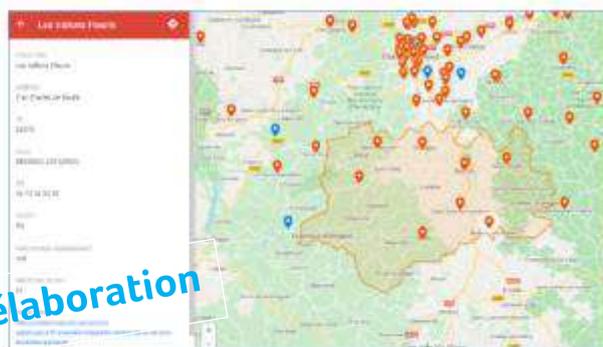
- Vivre à domicile**
 - Les services à domicile
- La santé à domicile**
- Transport**
 - L'aide au transport
- Aides financières et prestations sociales**
 - Les aides fiscales et financières
- Vivre en établissement**
 - Les établissements d'hébergement
- Les formules d'hébergement intermédiaires**
- La protection des personnes**
 - Les interlocuteurs de première intention

En cours d'élaboration

Coordination territoriale – Développer la visibilité de l'existant

Cartographies thématiques intégrées sur le site Internet (en cours de finalisation) :

- Accompagnement social et médico-social
- Adaptation du logement
- Aide aux aidants
- Etablissements d'hébergement
- Mobilité
- Perte d'autonomie
- Structures de santé



En cours d'élaboration

S'adapter et réagir dans un contexte de crise sanitaire



Gestion de l'épidémie de Covid-19 – Protection des publics et des salariés



Remerciements au CPIAS et à l'EHPAD de St Germain Lembron

Gestion de l'épidémie de Covid-19 – Outil collaboratif

- *Recensement en interne des initiatives locales et difficultés de coordination*
- *Extension et partage de ces outils au niveau du territoire (auto-remplissage)*
- *Présentation modalités fonctionnement en mode dégradé des partenaires (limitation interventions SAAD, SSIAD, entrées EHPAD, initiatives des communes, informations utiles...)*



Gestion de l'épidémie de Covid-19 – Protection des publics et des salariés

- *Webinaire départemental (30 personnes) → formation hygiène mutualisée*
- *Dotation masques (obtention 200 masques par association)*
- *Don de GHA par L'Oréal*
- *Achat EPI (financement fondation Crédit Agricole)*
- *Forts lien inter-associatifs pour le partage d'information, la communication et construction des procédures*



Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins Auvergne-Rhône-Alpes

Gestion de l'épidémie de Covid-19

Mise en place d'une cellule psychologique

- Dès le 17 avril
- Professionnels, familles, aidants, PA
- Assurée bénévolement par Mme ROUSSEL

COVID-19

Une cellule d'écoute et de soutien psychologique à votre disposition

Vous êtes :

- professionnel de santé, médico-social ou social
- aidant familial ou famille de personnes âgées
- une personne de plus de 50 ans.

Le CLIC d'Issoire Bassin Montagne met à votre disposition une cellule d'écoute/soutien psychologique par téléphone. Nous accueillons la parole de chacun avec l'attention particulière qu'elle mérite (anonymat possible).

Vous souhaitez être contacté(e) par un psychologue, transmettez nous votre numéro de téléphone et disponibilité :

Par email : clisais@orange.fr
Par téléphone : 04 73 89 67 38

CLIC d'Issoire Bassin Montagne
14, rue de la République - 63100 Issoire
Tél. 04 73 89 67 38 - Fax 04 73 89 67 39
www.clisais.org - www.maiasais.org

Gestion de l'épidémie de Covid-19 – Communication, valorisation

- Diffusion des consignes et doctrine nationale, mailing partenaires, site internet, réseaux sociaux (FB, LinkedIn)
- Communiqué de presse départemental
- Parution d'un article dans AgeVillage
- Réunions vidéo pilotes MAIA Aura
- RETEX ANCLIC (actions référencées au niveau national)
- RETEX Secur de la Santé via la FACS (Fédération nationale des dispositifs de ressources et d'Appui à la Coordination des parcours de Santé)
- Participation étude menée par l'EHESP
 - Vidéoconférence régionale CLIC-MAIA-Réseaux + extension vers un groupe de travail régional sur la complexité



Perspectives

2021

Un programme de formation pour les professionnels



Psychiatrie de la personne âgée

Fin de vie et hospitalisation sous contrainte

Communiquer et informer les personnes âgées sur le territoire IBM (personnel d'accueil, mairies)

Espace Ressource Aide à Domicile - Infodome

- *Poursuite valorisation, montée en compétence et professionnalisation - métiers de l'autonomie*
- *Appui aux parcours professionnels vers les métiers de l'autonomie*
- *Formation Stimuladom*
- *Groupe de travail SAAD*
- *Prêt ActivTab EHPAD*
- ...

The image shows a training brochure with the following details:

- Logos:** CLIC (Centre Local d'Initiative Citoyenne), MAIA (Maison de l'Autonomie et de l'Inclusion), FUY-CE-DÔME (Département de la Mayenne).
- Section: FORMATION**
« La stimulation cognitive à domicile pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer (ou troubles apparentés) »
- Lieu:** CLIC H3
- Informations de contact:** Adresse: 10 rue de la République, 49100 Mayenne. Téléphone: 02 43 77 11 11. Site: www.clic-mayenne.fr
- Contenu de la formation:**
 - Le constat épidémiologique du Pays de l'Oisne au 01/01 de la Conférence des Associations des Délégués des Foyers de l'Autonomie de Mayenne: une offre de services de soins à domicile pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer.
 - Activité en une grande salle interactive spécialement aménagée pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer: aide pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer.
 - Activité en une grande salle interactive spécialement aménagée pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer: aide pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer.
 - Activité en une grande salle interactive spécialement aménagée pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer: aide pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer.
- Plus d'informations:** formation@clic-mayenne.fr, www.clic-mayenne.fr, www.mayenne.fr
- Financement:** Co-financé par le Département de la Mayenne et le CLIC H3.
- Logo:** Cef (Centre d'Évaluation et de Formation)

Des actions autour des aidants

Poursuite des Cafés des aidants d'Issoire et itinérant, formation des aidants



Des actions de prévention



- Potager participatif (en partenariat avec l'API)
- Marches sophrologiques
- Ateliers numériques

...

Et aussi...

Absorption de l'augmentation d'activité quotidienne car il ressort un accroissement du nombre de personnes âgées et une complexification des accompagnements

*+ de personnes accompagnées
+ de demandes par personne*

