

COVID-19

Les CLIC du Puy-de-Dôme, présents pour les professionnels, les personnes âgées et les familles face au Covid-19

Les 7 CLIC (Centres Locaux d'Information et de Coordination en gérontologie) du Puy-de-Dôme sont unis et mobilisés pour répondre à la crise actuelle liée à l'épidémie de Covid-19. Portés par des associations d'intérêt général, ils existent depuis 2004 dans notre département et ont développé au fil des ans des partenariats étroits avec les milieux sanitaires, médico-sociaux et sociaux.

Dans ce contexte extraordinaire où l'on prône la distanciation physique (et non la distanciation sociale, au contraire !), la proximité des professionnels, élus et publics n'a jamais été aussi importante pour répondre aux besoins du public. Etre présents à tout moment, maintenir une qualité de service en intervenant à distance, informer, désamorcer et accompagner des situations complexes avec des partenaires fonctionnant souvent en mode dégradé. Ce sont les enjeux auxquels ces structures agréées et financées par le Conseil départemental ont tenté de répondre au quotidien depuis le début du confinement.

Les personnels administratifs, sociaux, médico-sociaux qui les composent agissent de manière complémentaire pour répondre à cette crise : nouveaux modes de travail, de communication, des difficultés auxquels ils s'adaptent mais à partir desquelles ils participent à faire émerger une résilience territoriale centrée sur le maintien à domicile de nos aînés dans les meilleures conditions possibles.

Les actions menées sont diverses selon les secteurs. Elles positionnent les CLIC comme des relais auprès des professionnels et des usagers. Ils ont par exemple développé des outils partagés entre professionnels à l'échelle de leur territoire afin de permettre des échanges d'informations en temps réel et fluidifier les parcours des personnes. Certains animent des cellules d'aide et de soutien psychologique à destination des professionnels sanitaires, médico-sociaux, aidants, personnes âgées et leur famille. D'autres organisent des ateliers en ligne permettant le maintien d'un lien social même dématérialisé.

Mais leur quotidien est surtout de répondre aux sollicitations diverses du public, rester un point d'ancrage et avancer pour le maintien à domicile des personnes âgées tout en anticipant ce que la suite des événements nous réservera.

Les CLIC du Puy de Dôme :

CLIC Livradois Forez – Tel. : 04-73-82-96-67

CLIC Senior Montagne – Tel. : 04-73-65-20-89

CLIC Riom-Limagne-Combrailles – Tel. : 04-73-33-17-64

CLIC Thiers – Tel. : 04-73-51-64-85

CLIC Issoire Bassin Montagne – Tel. : 04-73-89-67-38

CLIC Billom – Tel. : 04-73-60-48-85

CLIC Agglomération Clermontoise – Tel. : 04-73-15-01-90