



OFFRE DE FORMATION



2023

SOMMAIRE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE	4
PRESENTATION DES FORMATIONS	6
Intervenir dans des logements encombrés.....	7
L'entretien du linge à domicile : techniques et enjeux de cette activité de la vie quotidienne	9
Dénutrition de la personne âgée : prévention et prise en charge	11
Plan d'accès	13
Bulletin d'inscription	14

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PRÉAMBULE

L'organisme de formation CLIC Issoire Bassin Montagne, SIRET n° 45237759100048, dont le siège social est situé au 11 rue Espagnon - 63500 Issoire organise et dispense des formations professionnelles. Son activité de dispensateur de formation est enregistrée auprès de la DREETS de la Région Auvergne Rhône Alpes sous le n°83630392163 ; cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

La signature par le Client des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») emporte leur acceptation pleine et entière. Les CGV prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord cadres ou accord commercial spécifique réalisé avec le client. Tous autres documents de CLIC Issoire Bassin Montagne tels que prospectus, catalogues, n'ont qu'une valeur indicative. Le fait que CLIC Issoire Bassin Montagne ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

1 - INSCRIPTION

Vous disposez de la possibilité de vous inscrire par téléphone au 04 73 89 67 38, par courrier électronique formation@coordination-issoire.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante : CLIC Issoire Bassin Montagne - 11 rue Espagnon - 63500 Issoire. Votre inscription sera prise en compte à réception de la convention ou contrat de formation professionnelle ainsi que de ces présentes CGV dûment signés et portant cachet commercial (si possible).

Pour les formations à distance, il appartient au participant de s'assurer de la bonne configuration de son matériel informatique, avant la formation dans les délais impartis.

2 - ANNULATION - REMPLACEMENT

Pour être prise en compte, toute annulation doit être communiquée par écrit.

Les remplacements de participants sont admis à tout moment, sans frais, sous réserve d'en informer par écrit CLIC Issoire Bassin Montagne et de lui transmettre les noms et coordonnées du ou des remplaçants au plus tard la veille de la formation.

Vous disposez de la faculté d'annuler une inscription sans frais sous réserve d'en informer CLIC Issoire Bassin Montagne par lettre recommandée avec accusé de réception ou par courriel avec accusé de réception à formation@coordination-issoire.fr, reçu au plus tard quatorze [14] jours calendaires avant la date de la formation.

En cas d'annulation reçue moins de quatorze [14] jours calendaires avant la date de la formation (ou du premier module pour un cycle ou une formation à distance), le montant de l'inscription reste du en totalité à CLIC Issoire Bassin Montagne.

Toute formation à laquelle le participant ne s'est pas présenté ou n'a assisté que partiellement est due en totalité.

3 - TARIFS - PAIEMENT

Tous les tarifs sont indiqués hors taxes. Ils seront majorés des droits et taxes en vigueur applicables à l'association.

Nos tarifs comprennent la formation, la documentation pédagogique remise pendant la formation, les fichiers électroniques mis à disposition le cas échéant. Pour toutes questions concernant nos conditions tarifaires, n'hésitez pas à nous contacter au 04 73 89 67 38 ou par courrier électronique à formation@coordination-issoire.fr.

Sauf accord particulier, un règlement intégral devra intervenir avant le début de la formation, comptant et sans escompte à réception de facture. En cas de paiement effectué par un OPCO, l'accord de financement par votre OPCO doit nous parvenir avant le 1er jour de la formation. Si le CLIC Issoire Bassin Montagne n'a pas réceptionné l'accord de financement, vous serez facturé de l'intégralité du coût de la formation. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la part non prise en charge vous sera directement facturée.

Toute facture non payée à échéance portera de plein droit, intérêt au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 (dix) points.

À défaut de paiement d'une seule facture à son échéance, l'intégralité des sommes dues par le Client deviendra immédiatement exigible.

Toute facture recouvrée par nos services contentieux sera majorée, à titre de clause pénale non réductible au sens de l'article 1231-5 du Code Civil, d'une indemnité fixée à 15 (quinze)% du montant des sommes exigibles.

4 - RESPONSABILITÉ - INDEMNITÉS

L'employeur, ou selon le cas le participant, s'oblige à souscrire et maintenir en prévision et pendant la durée de la formation une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs et indirects susceptibles d'être causés par ses agissements ou ceux de ses préposés au préjudice de CLIC Issoire Bassin Montagne ou des participants. Il s'oblige également à souscrire et maintenir une assurance responsabilité civile désignant également comme assuré CLIC Issoire Bassin Montagne pour tous les agissements préjudiciables aux tiers qui auraient été causés par son préposé, et, contenant une clause de renonciation à recours, de telle sorte que CLIC Issoire Bassin Montagne ne puisse être recherchée ou inquiétée.

5 - DROIT DE CONTRÔLE DE INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION

Le CLIC Issoire Bassin Montagne se réserve le droit, si le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant sur le plan pédagogique, d'annuler cette formation au plus tard quatorze [14] jours calendaires avant la date prévue.

Le CLIC Issoire Bassin Montagne se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou de remplacer un animateur, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

Le CLIC Issoire Bassin Montagne se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit :

- De refuser toute inscription ou accès à un Client qui ne serait pas à jour de ses paiements
- D'exclure tout participant qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnité.

6 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Dans le cadre du respect des droits de propriété intellectuelle attachés aux supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à la seule disposition des participants de la formation, le Client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participants aux formations du CLIC Issoire Bassin Montagne ou à des tiers, les dits supports et ressources pédagogiques sans l'autorisation expresse, préalable et écrite du CLIC Issoire Bassin Montagne ou de ses ayants droit.

7 - INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Le CLIC Issoire Bassin Montagne s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données personnelles, effectués à partir du site <http://clic-issoire.fr>, soient conformes à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite « Loi Informatique et Libertés ») et du Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement général sur la protection des données » (ou « RGDP »).

Cette politique décrit la manière dont le CLIC Issoire Bassin Montagne s'engage à collecter, utiliser et protéger vos données personnelles. Vous pouvez exercer, conformément aux dispositions des articles 39, 40, 41, et 42 de la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vos droits d'accès, de rectification et d'opposition en vous adressant à : CLIC Issoire Bassin Montagne - 11 rue Espagnon - 63500 Issoire ou par téléphone 04 73 89 67 38.

8 - LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE LE PRÉSENT ACCORD EST RÉGI PAR LE DROIT FRANÇAIS.

En cas de contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une de ces dispositions, et à défaut d'un accord amiable des parties, le tribunal de commerce de rattachement du siège social de l'organisme de formation sera seul compétent.

PRESENTATION DES FORMATIONS

Chiffres-clés 2022

45 personnes formées sur le territoire Issoire Bassin Montagne

Taux de satisfaction : 4,9/5

Intervenir dans des logements encombrés et/ou insalubres

Les professionnels du domicile interviennent dans des contextes variés. Ils doivent faire preuve de capacités d'adaptation aux lieux et habitudes de vie des personnes accompagnées. Lorsque les logements sont encombrés et/ou insalubres, des questions éthiques peuvent se poser concernant la posture professionnelle à adopter ou les limites de l'intervention. Cette formation permettra d'apporter les éléments nécessaires à l'identification des situations rencontrées et des pistes d'adaptation des pratiques.



Dates prévisionnelles

Le 22/05/2023

De 18h à 20h

Prix
Gratuit

Durée
2 heures

Objectifs

- Définir les bases théoriques sur le syndrome de Diogène et les encombrements
- Savoir identifier les situations d'encombrement problématiques et/ou d'insalubrité
- Analyser sa propre pratique et adopter une posture professionnelle adaptée

Contenus

Qu'est-ce que le syndrome de Diogène ?

Quel est le mode de vie des personnes atteintes du syndrome de Diogène ?

Les signes caractéristiques du syndrome

La détection des cas de risque

Comment aider une personne atteinte du syndrome de Diogène ?

Quelles conséquences ?

Comment intervenir dans ces logements ?

Quelles précautions prendre ?

Quelles sont les nuisances ?

Quels sont les risques ?

Les étapes du nettoyage

Caractéristiques d'un logement appartenant à une personne ayant le syndrome de Diogène

Respecter une procédure bien définie pour le nettoyage

La désinsectisation en cas de colonisation d'insectes

Prérequis

Aucun

Public	Méthodes pédagogiques et modalités d'évaluation	Intervenants
Professionnels intervenant à domicile	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apport théorique et méthodologique : séquences pédagogiques regroupées en différents modules ▪ Contenus des programmes adaptés en fonction des besoins identifiés pendant la formation. ▪ Questionnaires, exercices et étude de cas ▪ Réflexion et échanges sur cas pratiques ▪ Retours d'expériences 	Formateur spécialisé dans le désencombrement des logements

Modalités d'évaluation d'atteinte des objectifs de la formation

- Evaluation individuelle du profil, des attentes et des besoins du participant avant le démarrage de la formation
- Evaluation des compétences en début et en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

Moyens pédagogiques et techniques d'encadrement des formations

Modalités pédagogiques :

- Évaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et méthodologique : séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Contenus des programmes adaptés en fonction des besoins identifiés pendant la formation
- Questionnaires, exercices et étude de cas
- Réflexion et échanges sur cas pratiques
- Retours d'expériences

Éléments matériels :

- Mise à disposition de tout le matériel informatique et pédagogique nécessaire
- Support de cours au format numérique projeté sur écran, transmis au participant par mail à la fin de la formation et disponible à l'issue de la formation

Référent pédagogique et formateur :

Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation ; le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.

Modalités pratiques

Inscription à réaliser au moins 1 semaine avant le démarrage de la formation

Lieu :

CLIC Issoire Bassin Montagne
11 rue Espagnon – 63500 Issoire

Pour les personnes en situation de handicap, nous mettrons tout en œuvre pour vous accueillir ou pour vous réorienter. Vous pouvez nous contacter notre référent handicap au 04 73 89 67 38

L'entretien du linge à domicile : techniques et enjeux de cette activité de la vie quotidienne

Il serait facile de penser que l'entretien du linge se réduit au simple fait de remplir et mettre en marche une machine à laver ! C'est un acte courant de la vie quotidienne, certes... Mais outre l'aspect technique nécessaire à maîtriser, cela vient aussi questionner la posture professionnelle et la capacité à s'en saisir comme un véritable outil d'accompagnement. Cette formation permettra d'apporter les compétences techniques utiles au bon déroulement de cette activité tout en étant support à la relation d'aide.



Dates prévisionnelles

Le 14/03/2023

De 9h à 17h

Prix

Gratuit

Durée

7 heures

Objectifs

- Entretien du linge courant au domicile des bénéficiaires
- Traiter le linge contaminé ou à risque de contamination
- Adopter une posture adaptée lors des interventions à domicile

Contenus

Les étapes de l'entretien courant du linge :

- Les différents types de textile et techniques d'entretien
- Les produits, matériels et leur utilisation : focus sur les produits naturels
- Le circuit du linge
- Sensibilisation aux techniques de repassage et pliage
- Sensibilisation aux techniques simples de couture

Et lorsqu'il y a un risque de contamination ?

- Origine du risque infectieux et mode de transmission
- Procédure de traitement du linge à risque infectieux

Quelle posture professionnelle adopter ?

- Les représentations et enjeux autour du linge
- L'entretien du linge : simple activité de la vie courante ? Oui mais aussi support d'intervention pour le professionnel
- Les moyens de protections pour éviter les risques professionnels

Prérequis

Aucun

Public	Méthodes pédagogiques et modalités d'évaluation	Intervenants
Professionnels intervenant à domicile	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apport théorique et méthodologique ▪ Contenus des programmes adaptés aux besoins repérés ▪ Pratique, jeux de rôles, mises en situation ▪ Questionnaires, exercices ▪ Retours d'expériences 	C ESF

Modalités d'évaluation d'atteinte des objectifs de la formation

- Evaluation individuelle du profil, des attentes et des besoins du participant avant le démarrage de la formation
- Evaluation des compétences en début et en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

Moyens pédagogiques et techniques d'encadrement des formations

Modalités pédagogiques :

- Évaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et méthodologique : séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Contenus des programmes adaptés en fonction des besoins identifiés pendant la formation
- Questionnaires, exercices et étude de cas
- Réflexion et échanges sur cas pratiques
- Retours d'expériences

Éléments matériels :

- Mise à disposition de tout le matériel informatique et pédagogique nécessaire
- Support de cours au format numérique projeté sur écran, transmis au participant par mail à la fin de la formation et disponible à l'issue de la formation

Référent pédagogique et formateur :

Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation ; le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.

Modalités pratiques

Inscription à réaliser au moins 1 semaine avant le démarrage de la formation
De 3 à 12 participants

Lieu :

CLIC Issoire Bassin Montagne
11 rue Espagnon - 63500 Issoire

Pour les personnes en situation de handicap, nous mettrons tout en œuvre pour vous accueillir ou pour vous réorienter. Vous pouvez nous contacter notre référent handicap au 04 73 89 67 38

Dénutrition de la personne âgée : prévention et prise en charge

Accompagner la nutrition d'une personne âgée nécessite des bases diététiques fiables, actualisées et consensuelles afin d'être en capacité de prévenir la dénutrition qui représente une pathologie sous diagnostiquée et insuffisamment prise en charge. Cette formation permettra aux professionnels du secteur de maîtriser les notions diététiques de base, les divers aspects de la dénutrition (prévalence, causes, conséquences) afin de savoir mettre en œuvre une prise en charge alimentaire adaptée et coordonnée.



Dates prévisionnelles

Les 29 et 30/05/2023

De 9h à 17h

Prix

Gratuit

Durée

14 heures

Objectifs

- Connaître les fondamentaux de la nutrition de la personne âgée et de la dénutrition
- Evaluer et diagnostiquer une personne âgée à risque de dénutrition
- Etablir une prise en charge alimentaire adaptée chez une personne âgée dénutrie

Contenus

Jour 1 : Fondamentaux de la diététique

- Les recommandations de santé publique (PNNS4)
- Nutriment et micronutriments : rôles et sources alimentaires
- Elaboration de menus équilibrés
- Besoins nutritionnels et spécificités physiologiques de la personne âgée
- La dénutrition : définition, prévalence, diagnostic, causes, conséquences
- Etudes de cas

Jour 2 : Diagnostic et accompagnement pratique d'une personne âgée dénutrie

- Evaluation et surveillance de l'état nutritionnel d'une personne âgée
- Diagnostic d'une dénutrition : outils de dépistage, outils d'évaluation et de surveillance
- Mise en situation
- Prise en charge d'une personne âgée dénutrie : les techniques, les objectifs, l'évaluation, la coordination
- Etudes de cas

Prérequis

Aucun

Public	Méthodes pédagogiques et modalités d'évaluation	Intervenants
Aidants professionnels Professionnels de santé et médicaux-sociaux	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apport théorique et méthodologique : séquences pédagogiques regroupées en différents modules ▪ Contenus des programmes adaptés en fonction des besoins identifiés pendant la formation. ▪ Elaboration de menus, mises en situation, études de cas 	Diététicienne nutritionniste

Modalités d'évaluation d'atteinte des objectifs de la formation

- Evaluation individuelle du profil, des attentes et des besoins du participant avant le démarrage de la formation
- Evaluation des compétences en début et en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

Moyens pédagogiques et techniques d'encadrement des formations

Modalités pédagogiques :

- Évaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et méthodologique : séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Contenus des programmes adaptés en fonction des besoins identifiés pendant la formation
- Questionnaires, exercices et étude de cas
- Réflexion et échanges sur cas pratiques
- Retours d'expériences

Éléments matériels :

- Mise à disposition de tout le matériel informatique et pédagogique nécessaire
- Support de cours au format numérique projeté sur écran, transmis au participant par mail à la fin de la formation et disponible à l'issue de la formation

Référent pédagogique et formateur :

Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation ; le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.

Modalités pratiques

Inscription à réaliser au moins 1 semaine avant le démarrage de la formation
De 3 à 8 participants

Lieu :

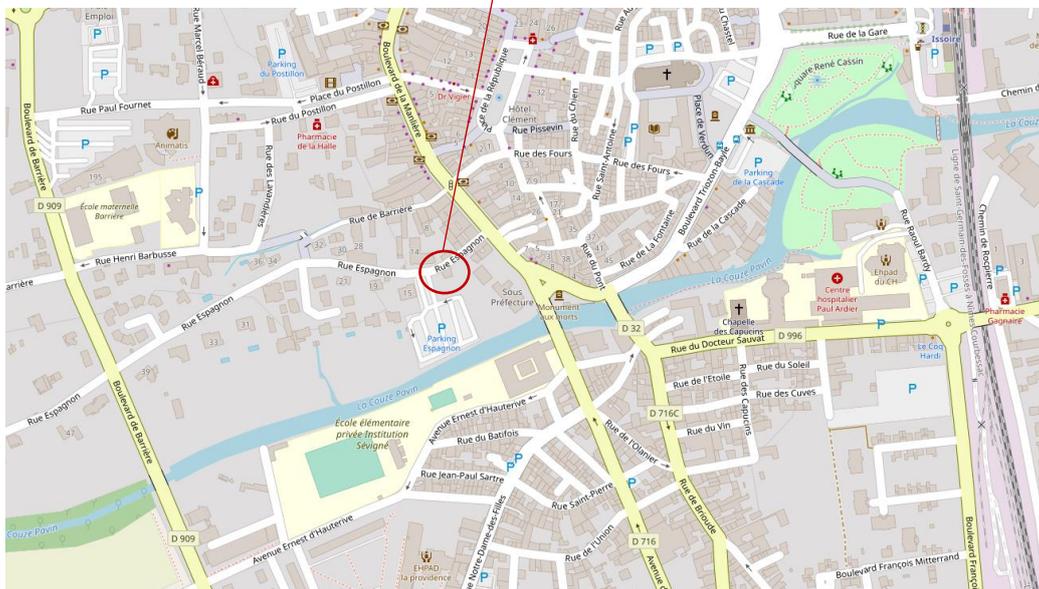
CLIC Issoire Bassin Montagne
11 rue Espagnon – 63500 Issoire

Pour les personnes en situation de handicap, nous mettrons tout en œuvre pour vous accueillir ou pour vous réorienter. Vous pouvez nous contacter notre référent handicap au 04 73 89 67 38

Plan d'accès

CLIC Issoire Bassin Montagne

11 rue Espagnon – 63500 ISSOIRE



Parking public Espagnon
(gratuit)

Places handicapées
disponibles



Le CLIC Issoire Bassin Montagne dispose
d'un accès pour Personnes à Mobilité Réduite

Pour plus d'informations, nous contacter au
04 73 89 67 38

Bulletin d'inscription

Formation

Titre : _____

Date(s) : _____

Organisme

Nom de la structure : _____

N° SIRET : _____

Type d'établissement : _____

Adresse : _____

Personne en charge de l'inscription

Nom : _____

Prénom : _____

Fonction : _____

Tel. : _____

E-mail : _____

Adresse : _____

Participant

Nom : _____

Prénom : _____

Fonction : _____

Tel. : _____

E-mail : _____

Adresse : _____

Responsable hiérarchique

Nom : _____

Prénom : _____

E-mail : _____

Le(s) bulletin(s) d'inscription est(sont) à retourner à l'adresse suivante :

CLIC Issoire Bassin Montagne – Service Formation

11 rue Espagnon – 63500 ISSOIRE

E-mail : formation@coordination-issoire.fr





Numéro de déclaration d'activité : 83 63 03 92 163